

Avbrottsersättning

För att avbrottsersättning ska betalas ut måste avbrottet vara sammanhängande i minst 12 timmar.

Ett avbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet under minst två sammanhängande timmar.

Nedanstående tabell sammanfattar ersättningsnivåerna för avbrottsersättning beräknat på avbrottets längd och beräknad årlig nätkostnad. Tabellen visar även minimibeloppen för avbrottsersättning beräknat på avbrottets längd.

Avbrottsperiod i timmar	Ersättning i procent av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp(*) i kronor
12-24	12,5 %	900
24-48	37,5 %	1800
48-72	62,5 %	2700
72-96	87,5 %	3600
96-120	112,5 %	4500
120-144	137,5 %	5400
144-168	162,5 %	6300
168-192	187,5 %	7200
192-216	212,5 %	8100
216-240	237,5 %	9000
240-264	262,5 %	9900
264-288	287,5 %	10800
>288	300 %	11700

* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.