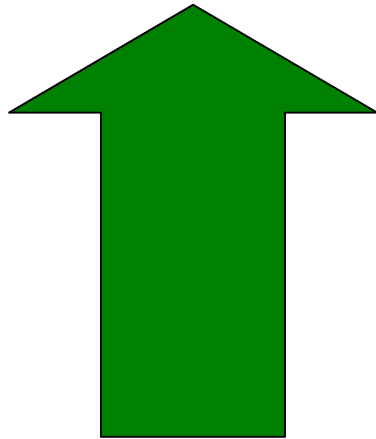
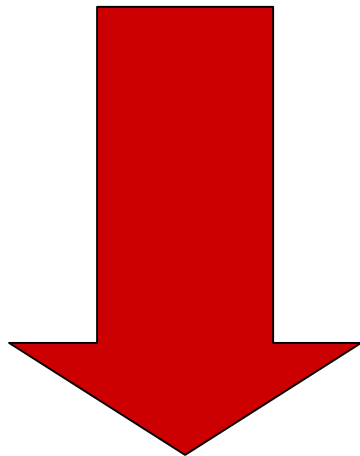


Sammanfattning

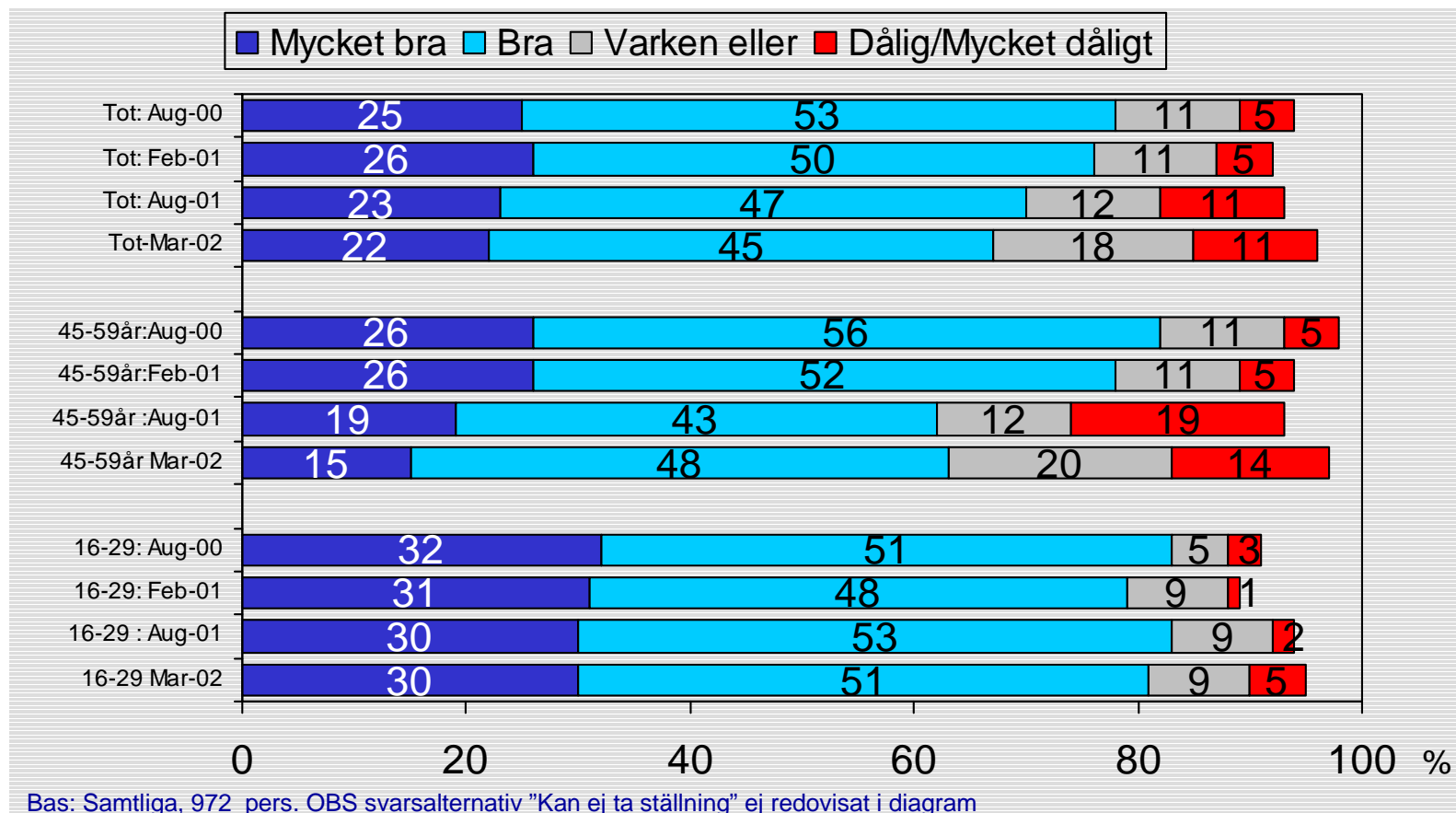


- ⬆️ Byten/omförhandlingar ökar åter
- ⬆️ Reklamen ökar som informationskälla
- ⬆️ Omförhandlarna åter mer nöjda med leverantör



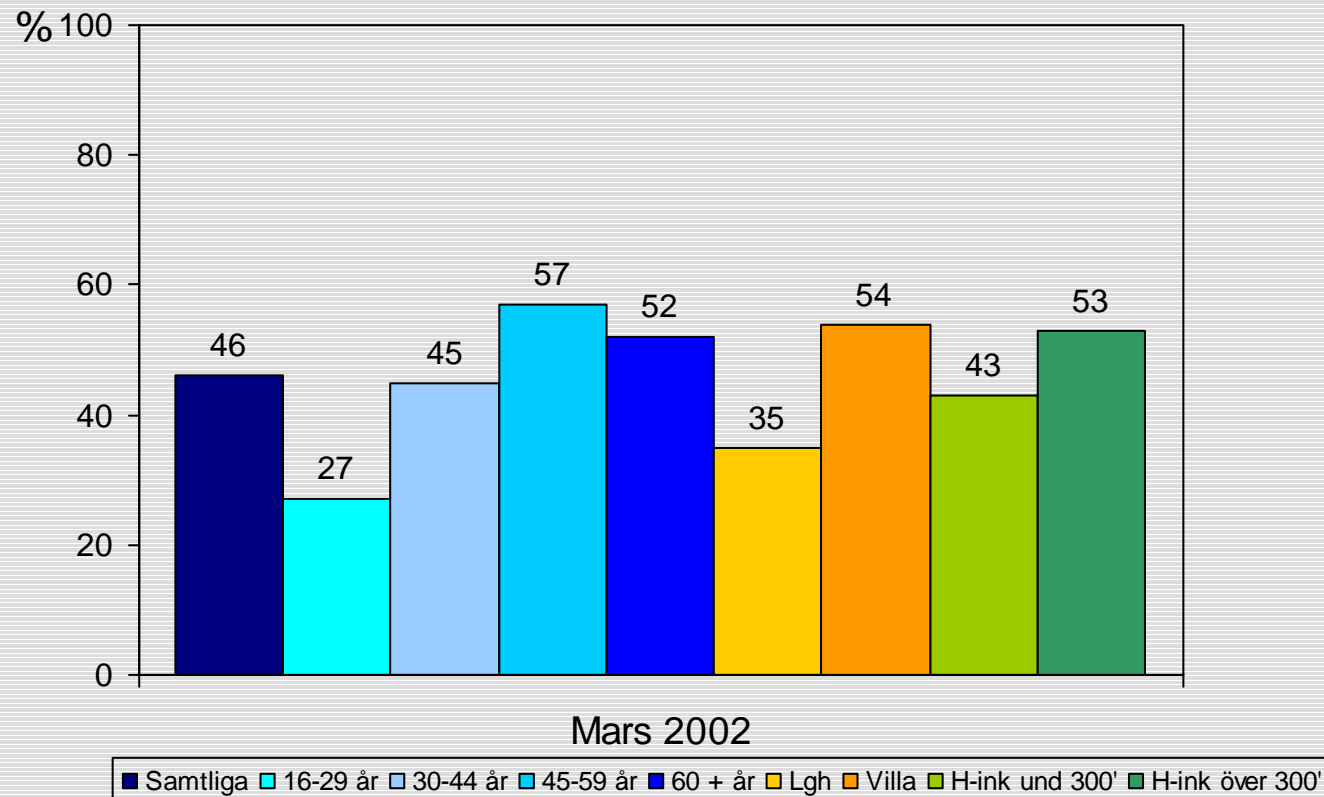
- ⬇️ Minskad entusiasm för reformen
- ⬇️ Bytare inte lika nöjda med ny leverantör
- ⬇️ Färre passiva funderar på byte

Konsumenternas attityd till elmarknadsreformen - åldersjämförelse -



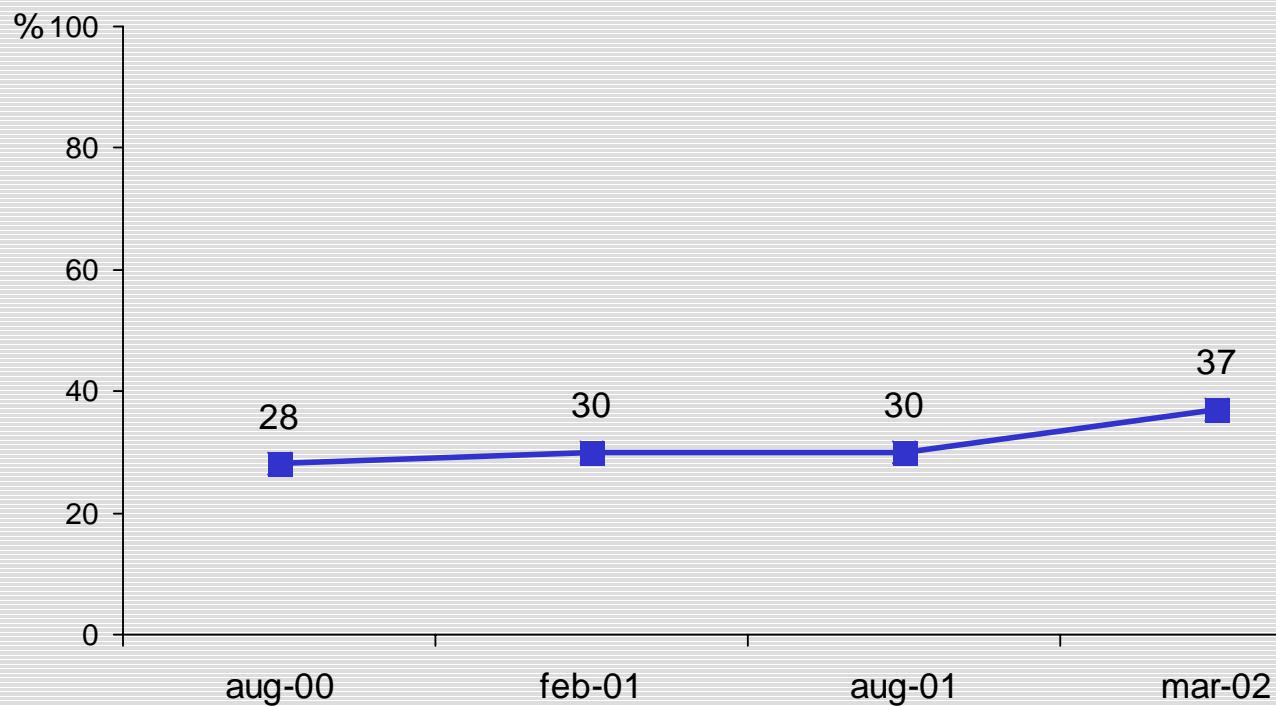
Har fått information eller erbjudande från annan elleverantör om att byta elleverantör

- samtliga resp efter ålder, boende och inkomst -



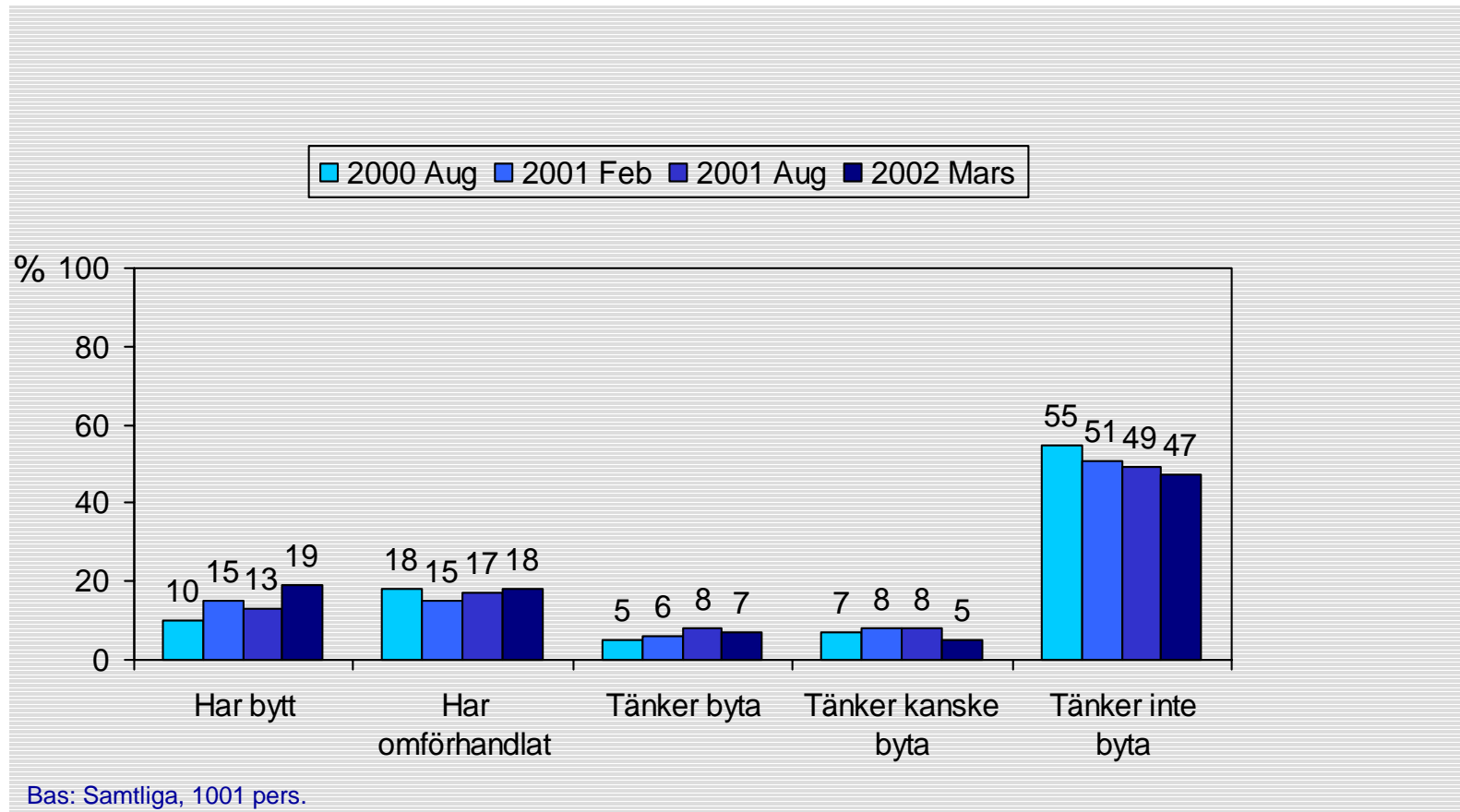
Bas: Samtliga = 1001 pers. OBS färre i undergrupperna

Har bytt elleverantör eller omförhandlat pris

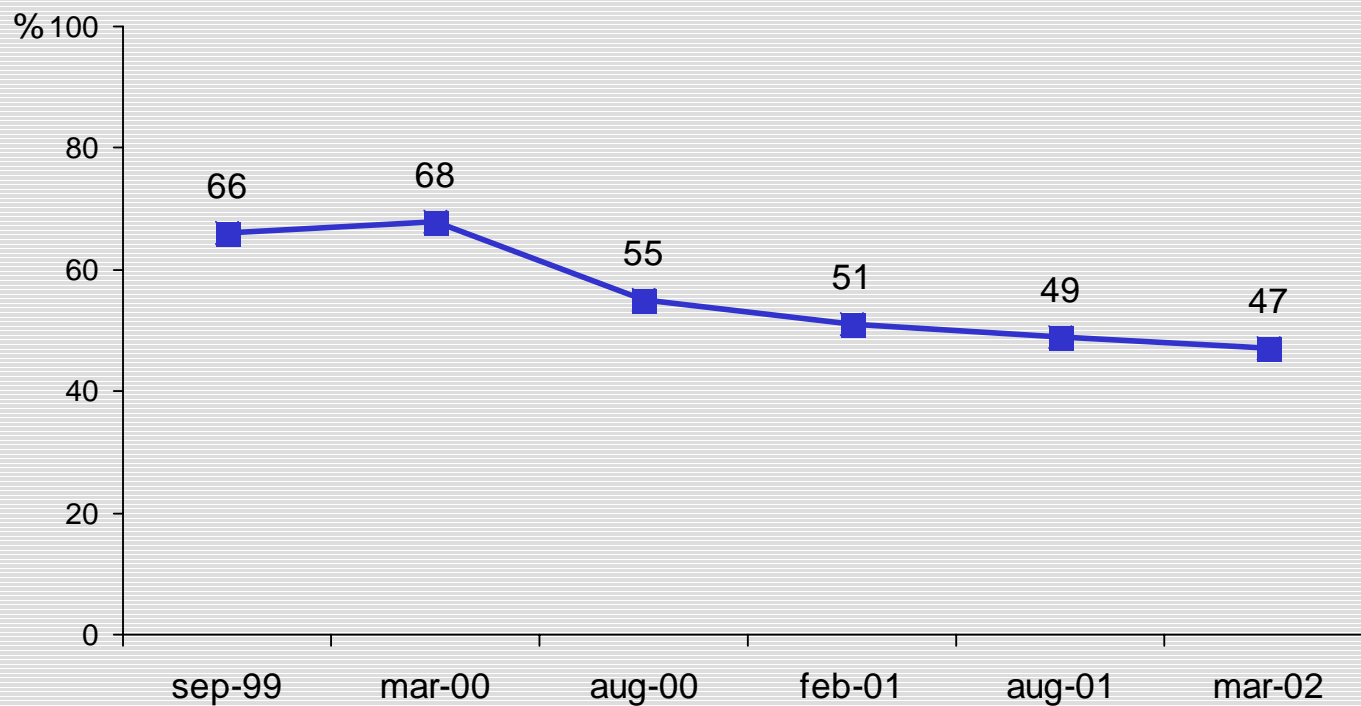


Bas: Samtliga, 1001 pers.

Bytt leverantör, omförhandlat priset respektive funderar på att byta leverantör



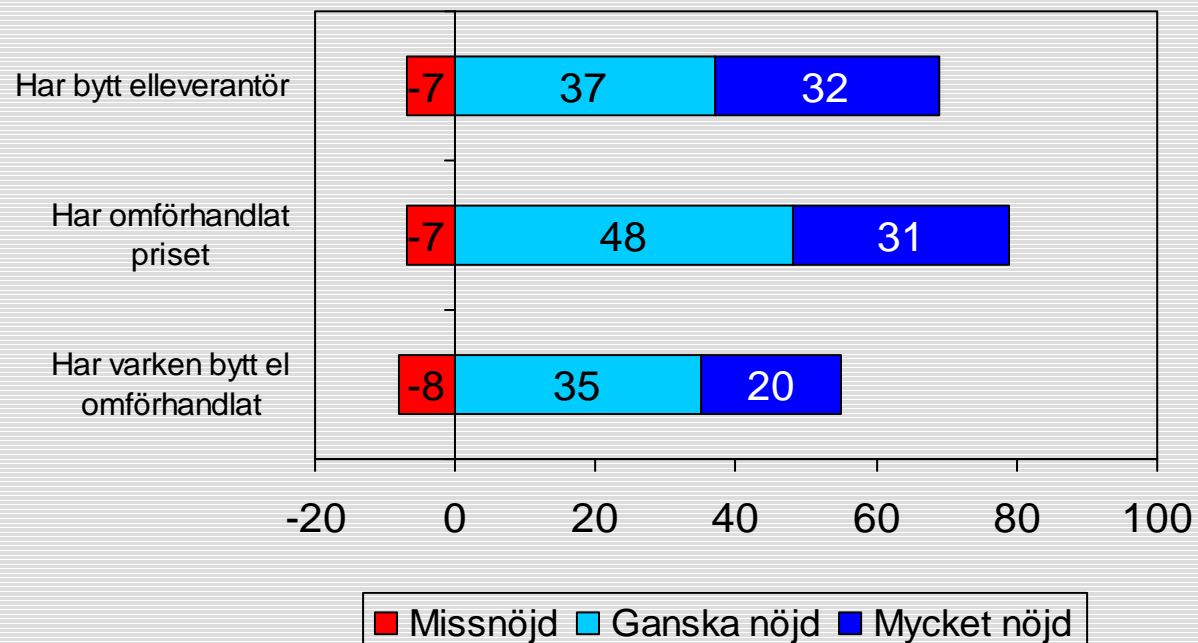
Tänker inte byta leverantör av el



Bas: Samtliga, 1001 pers.

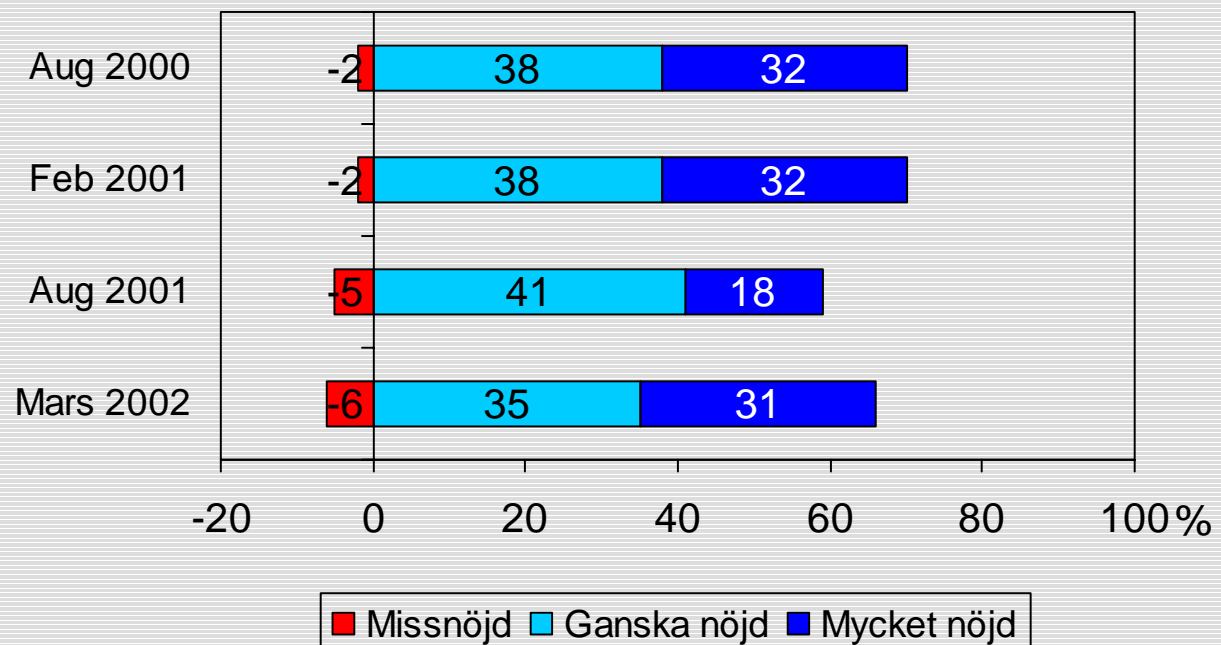
Hur nöjd är du med din nuvarande elleverantör?

Mars 2002



Hur nöjd är du med ditt nätbolag?

Mars 2002



Bas: Samtliga, 1001 pers.

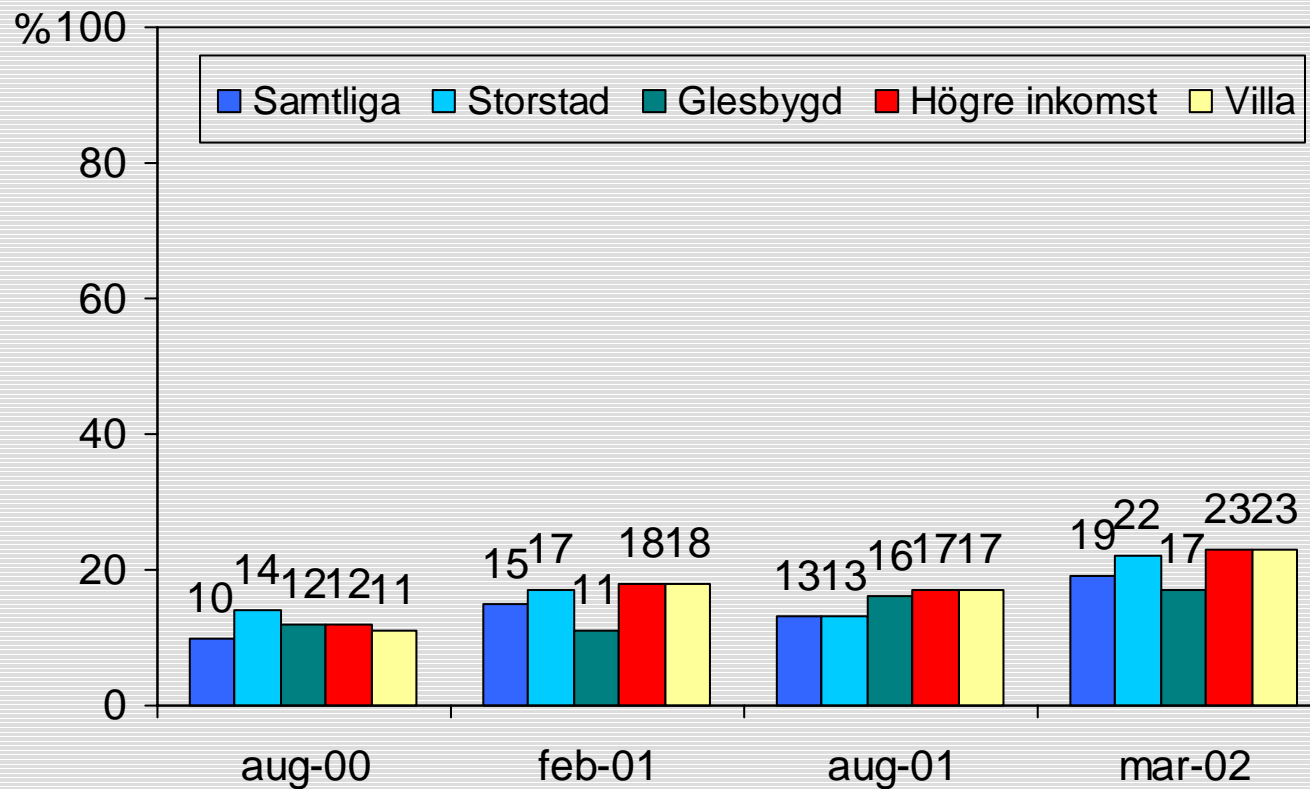
Hur fungerade den service man fick från elleverantör respektive nätbolag?

- *67 % anser att man fick bra service från elleverantören*
 - *12 % anser att servicen var dålig*
- *61 % anser att man fick bra service från nätbolaget*
 - *16 % anser att servicen var dålig*

Bas: Har omförhandlat - missnöjd- 10 svar

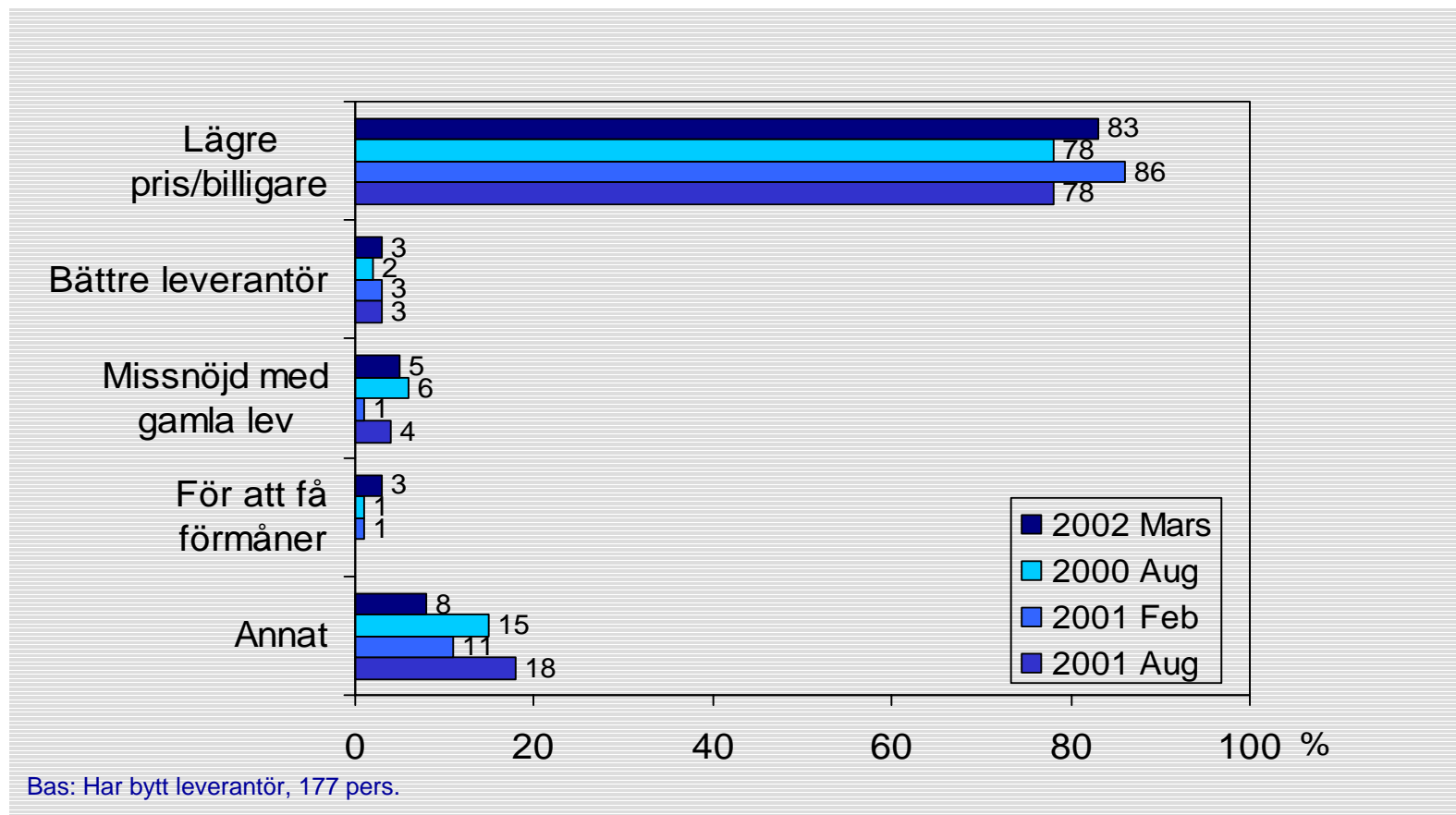
Byte av elleverantör

- samtliga, storstad, glesbygd, högre inkomst, villaboende -

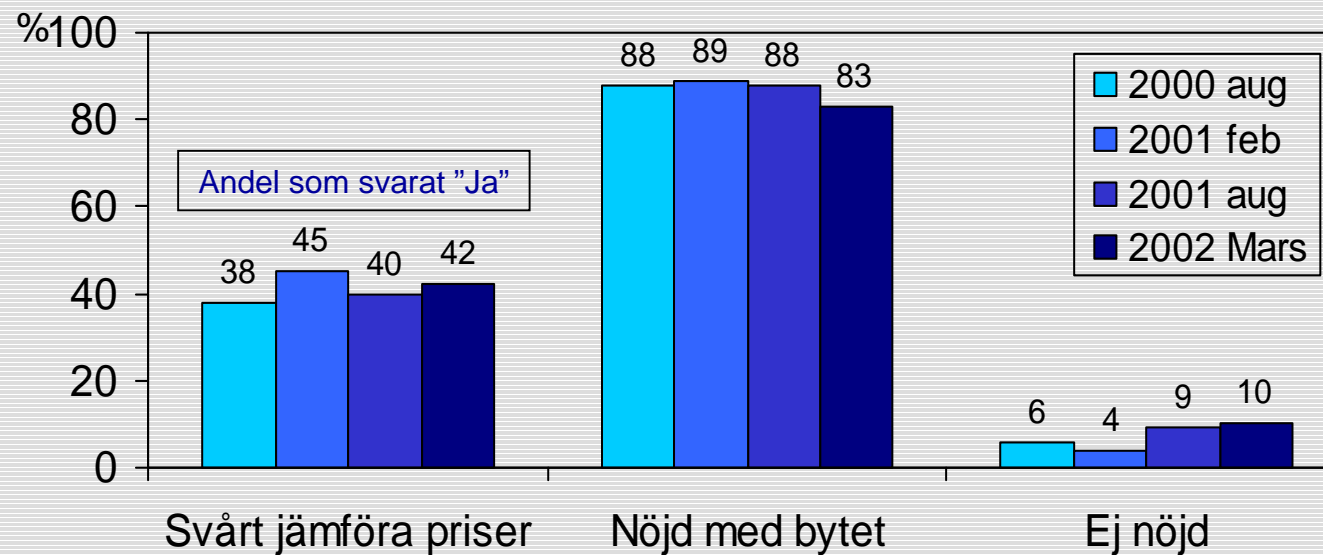


Bas: Samtliga = 1001 pers. OBS färre i undergrupperna

Anledning till byte av leverantör

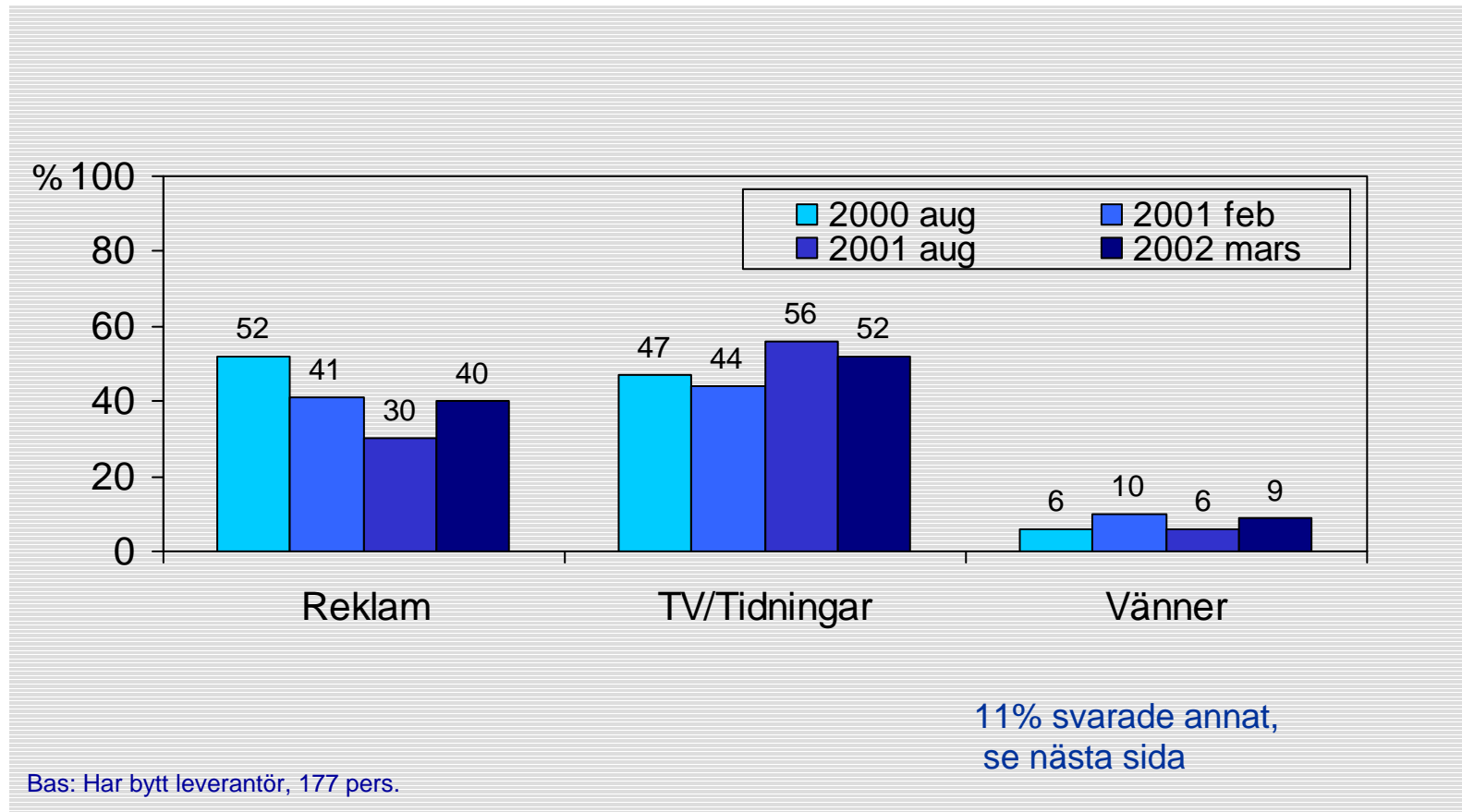


- Var det det svårt att jämföra priser?
- Hur nöjd är du med hur bytet fungerade?

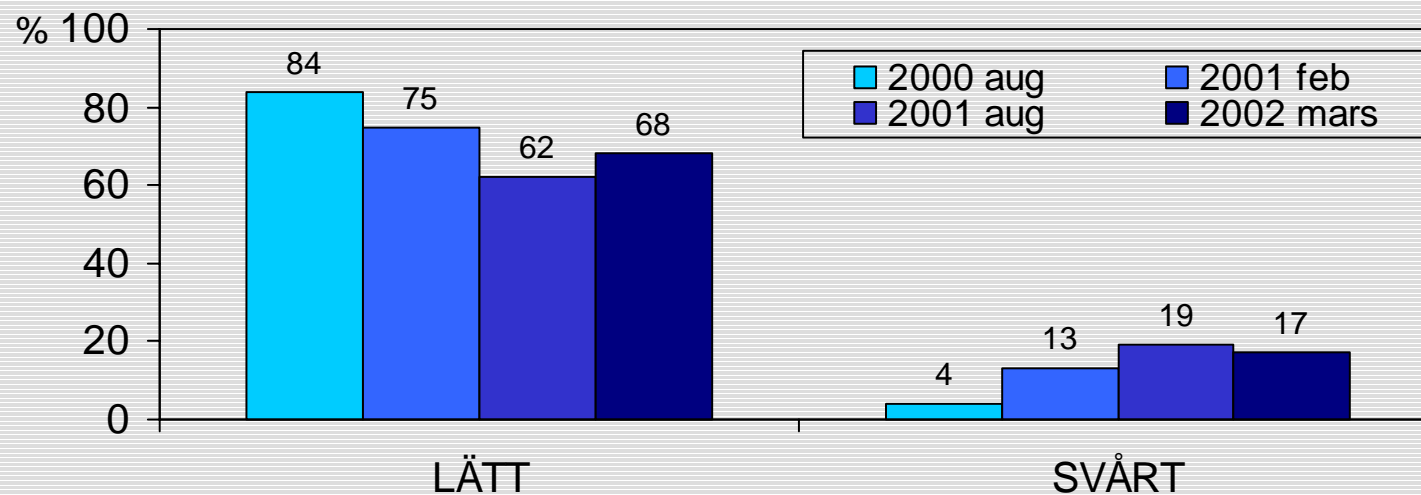


Bas: Har bytt leverantör, 177 pers.

På vilket sätt fick du veta att man kunde byta leverantör av el?

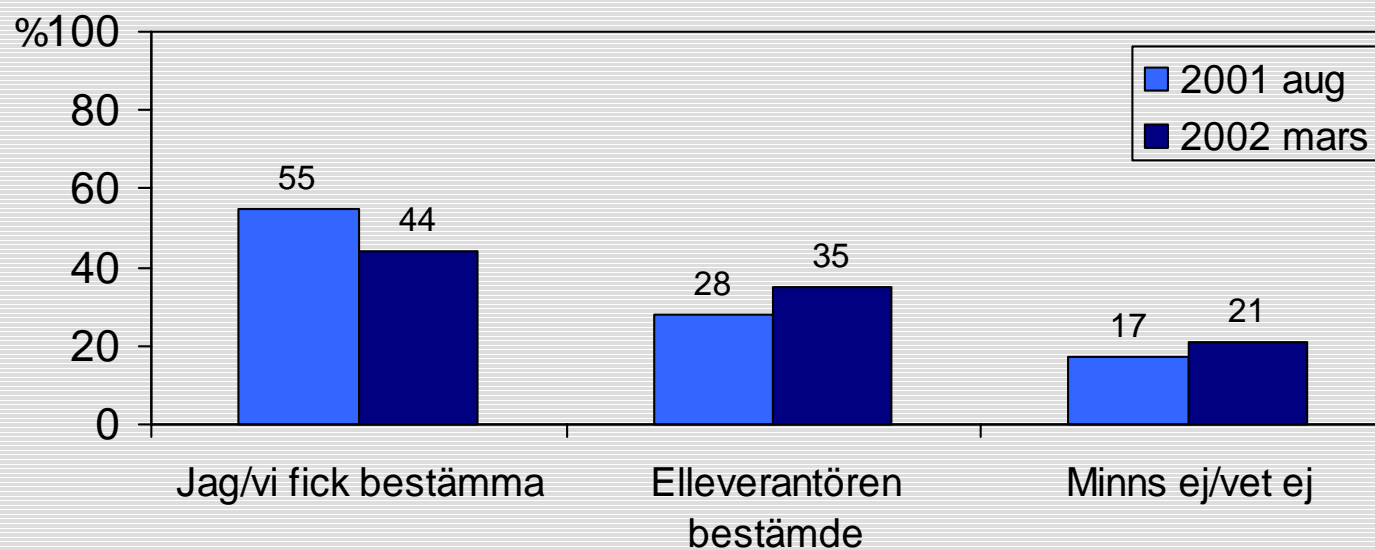


Lätt eller svårt att på din elräkning hitta de uppgifter du behövde för att kunna byta leverantör?



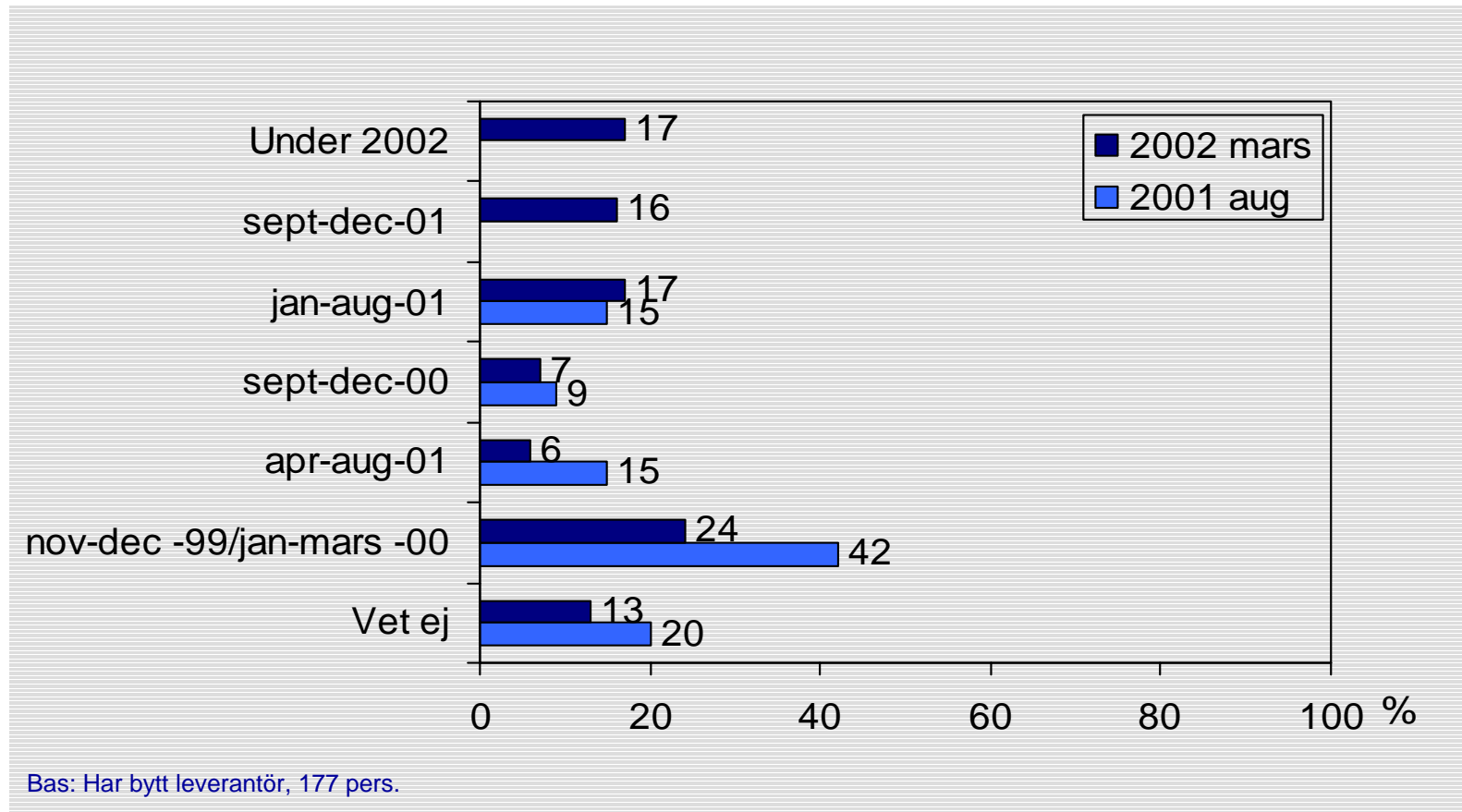
Bas: Har bytt leverantör, 177 pers.

Vem bestämde tidpunkt för byte?

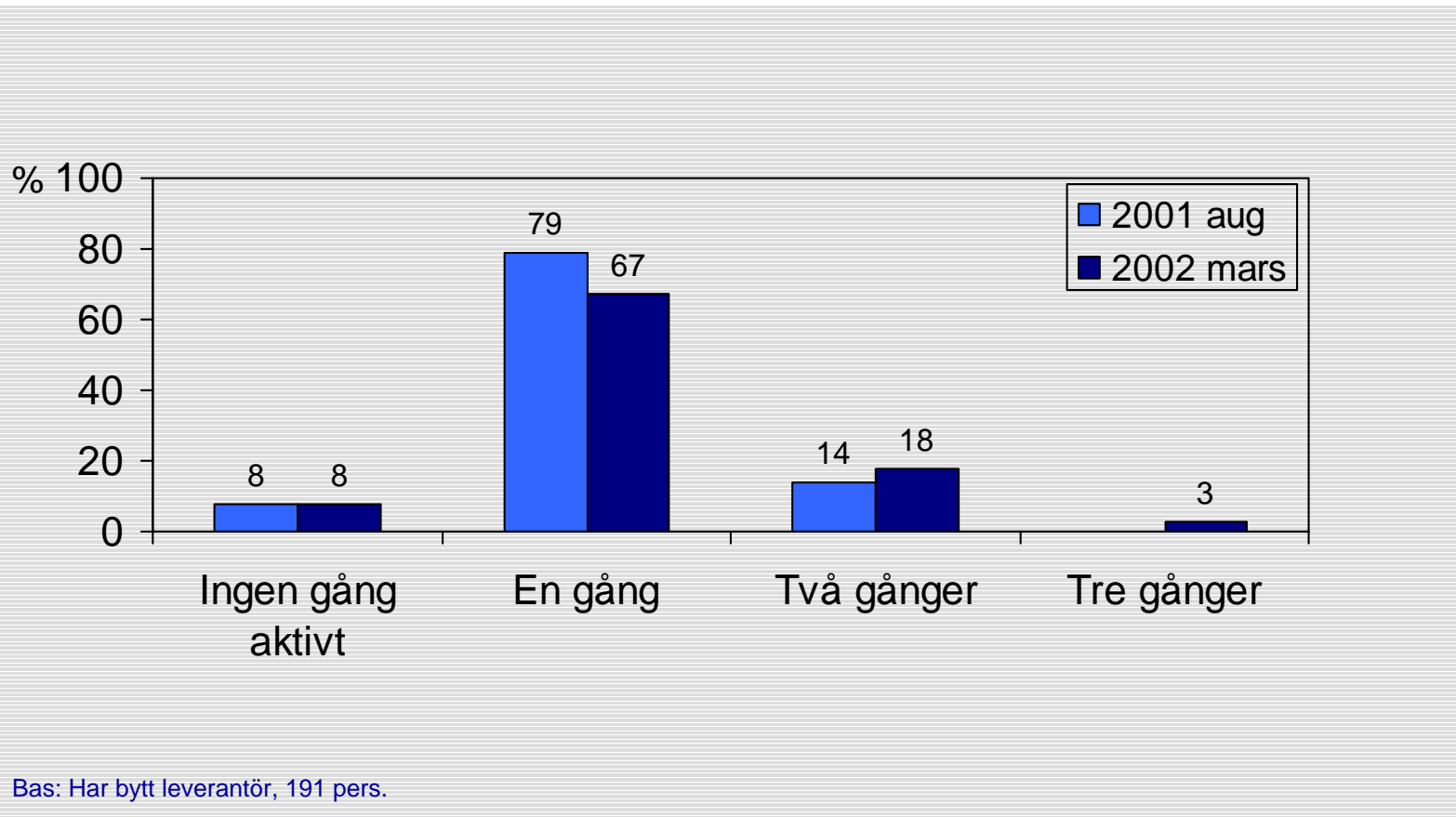


Bas: Har bytt leverantör, 177 pers.

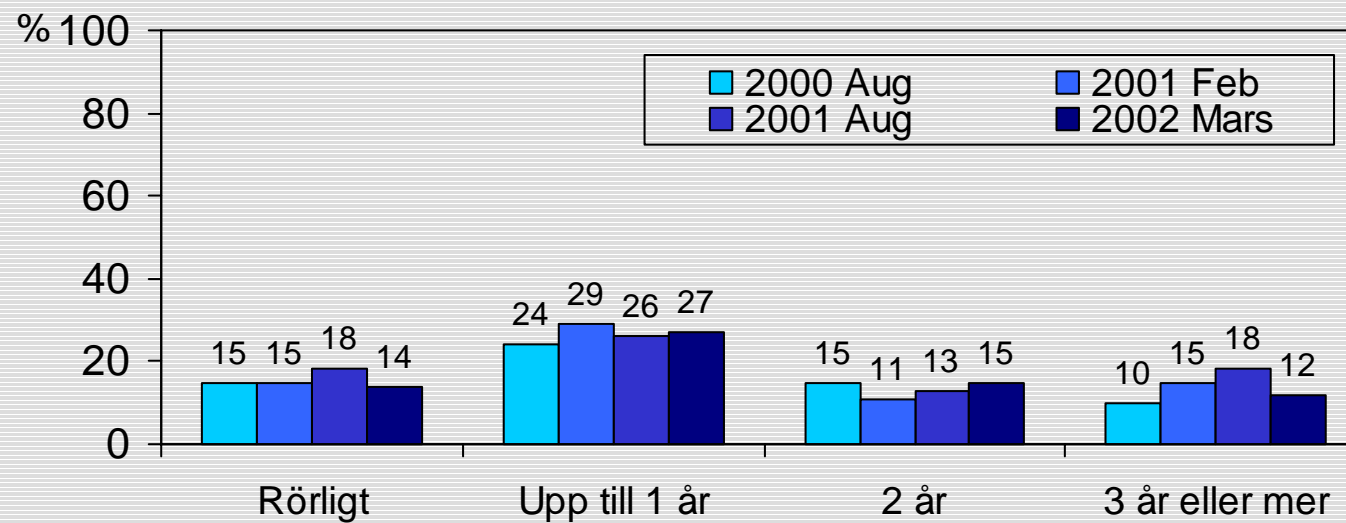
När bytte du leverantör senast?



Hur många gånger har du aktivt bytt leverantör sedan elmarknadsreformen?

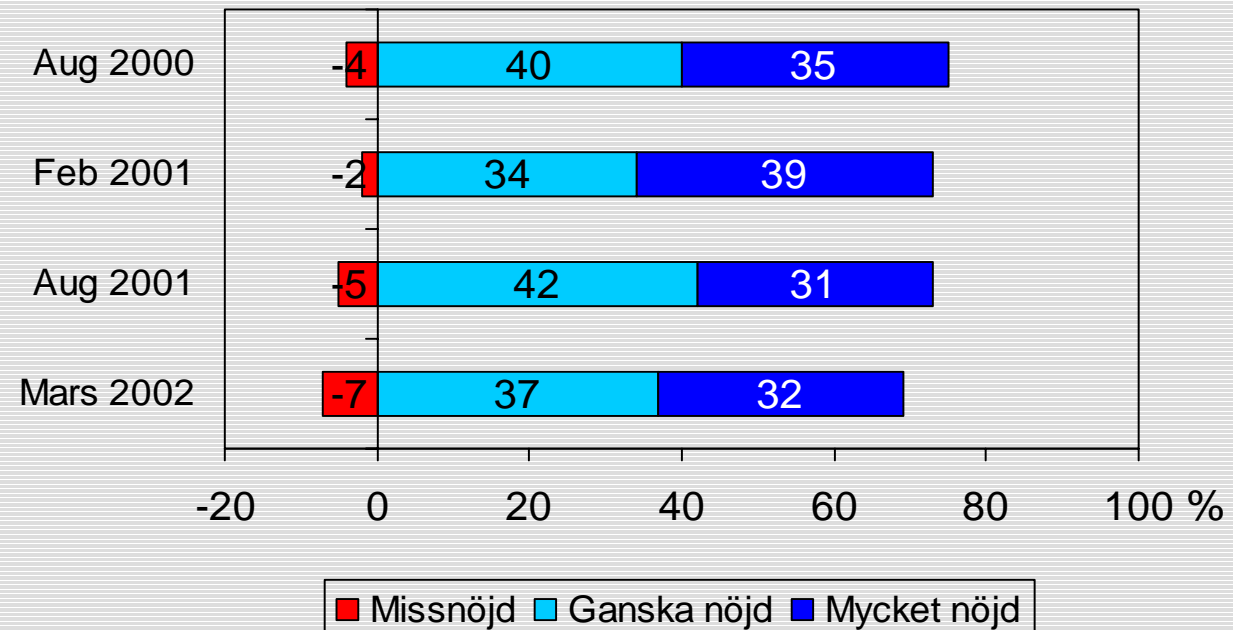


Längd på nuvarande bindningstid



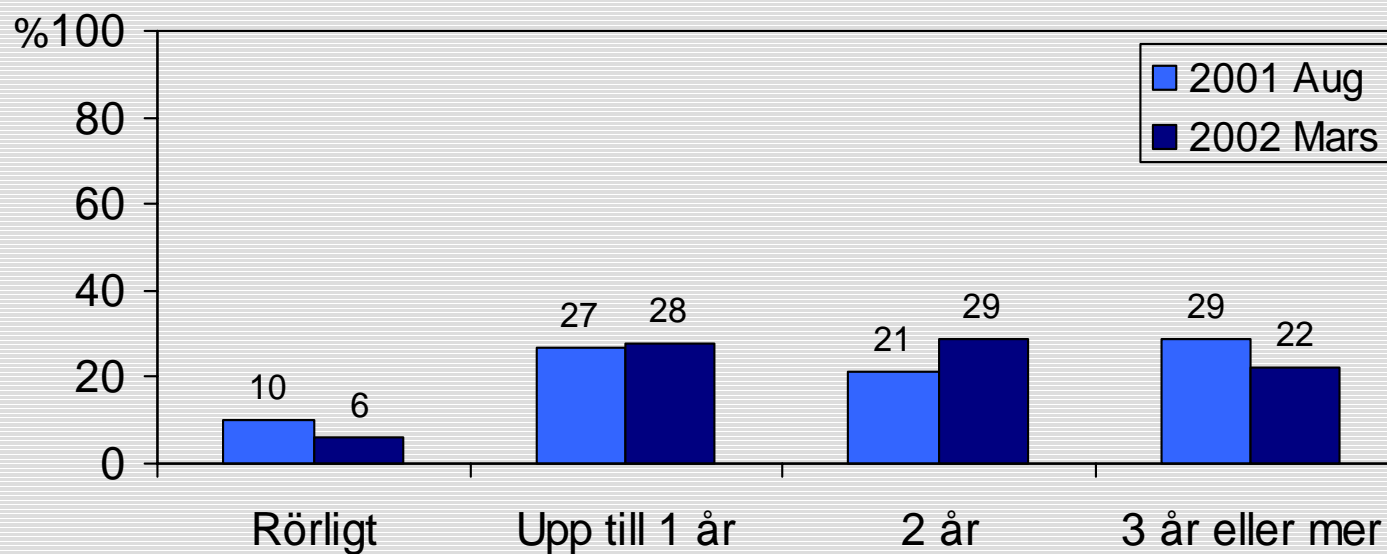
Bas: Har bytt leverantör, 177 pers.

Hur nöjd man är med den nya leverantören?



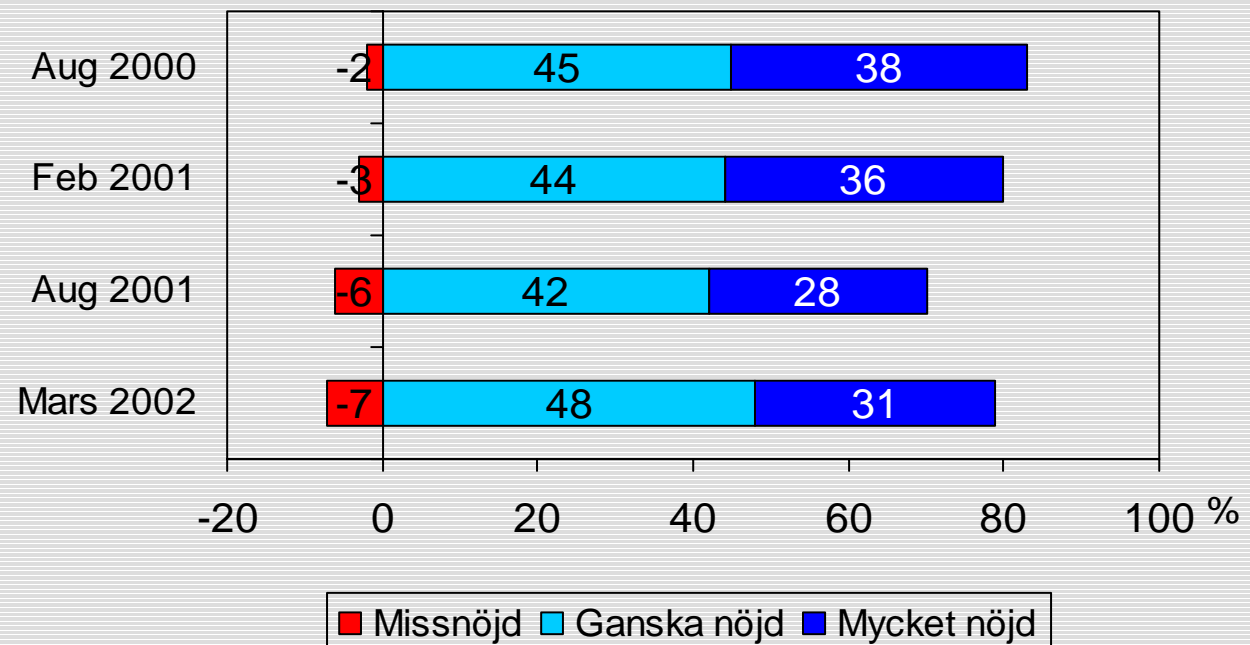
Bas: Har bytt leverantör, 177 pers.

Längd på nuvarande bindningstid



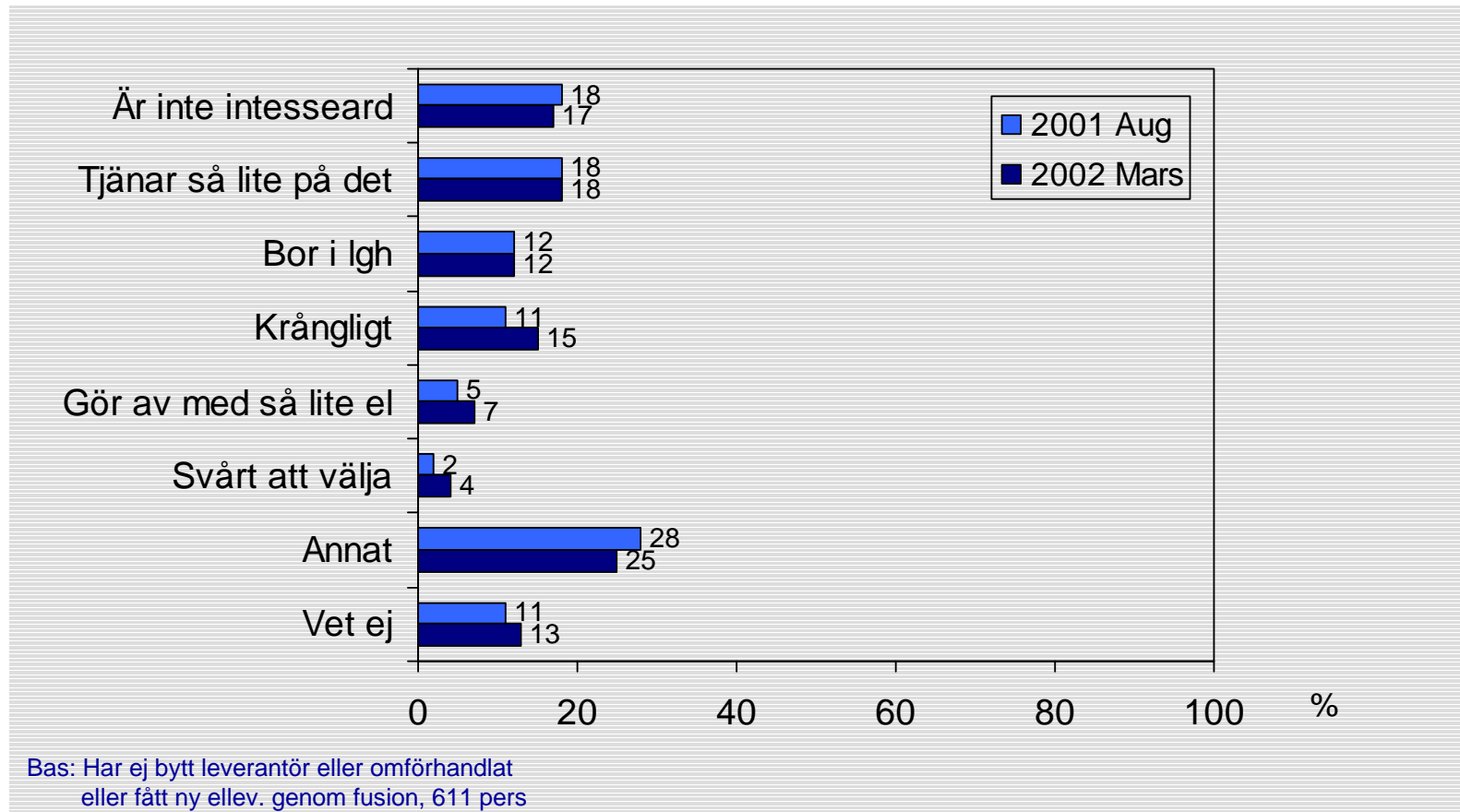
Bas: Har omförhandlat priset med sin gamla leverantör, 175

Hur nöjd man är med sin leverantör?

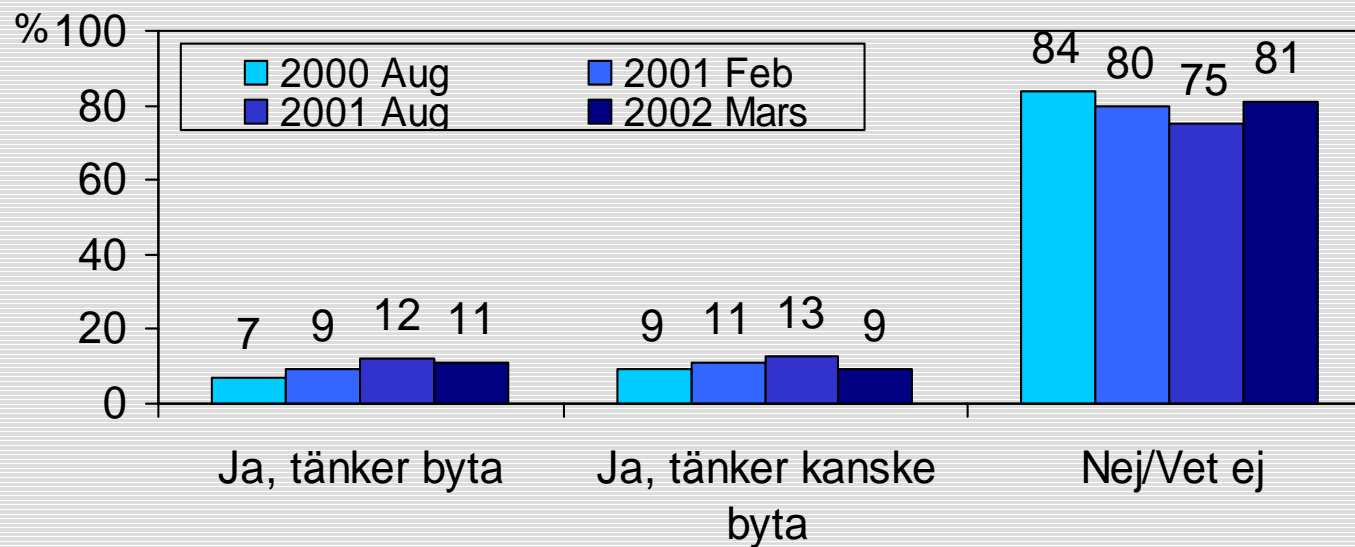


Bas: Har omförhandlat priset med sin gamla leverantör, 175

Hur kommer det sig att du inte har bytt leverantör eller omförhandlat pris?

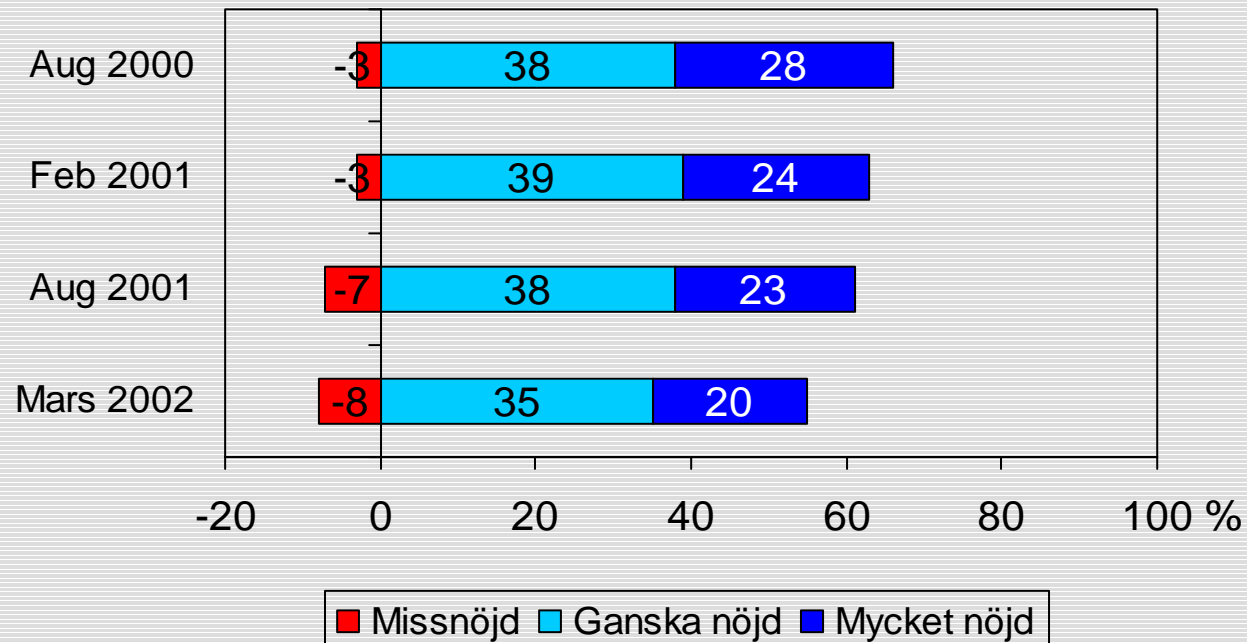


Intresse att byta leverantör bland de som ännu ej har ett nytt avtal



Bas: Har ej bytt leverantör eller omförhandlat eller fått ny ellev. genom fusion, 611 pers

Hur nöjd man är med sin leverantör?



Bas: Har ej bytt leverantör eller omförhandlat eller fått ny ellev. genom fusion, 611 pers