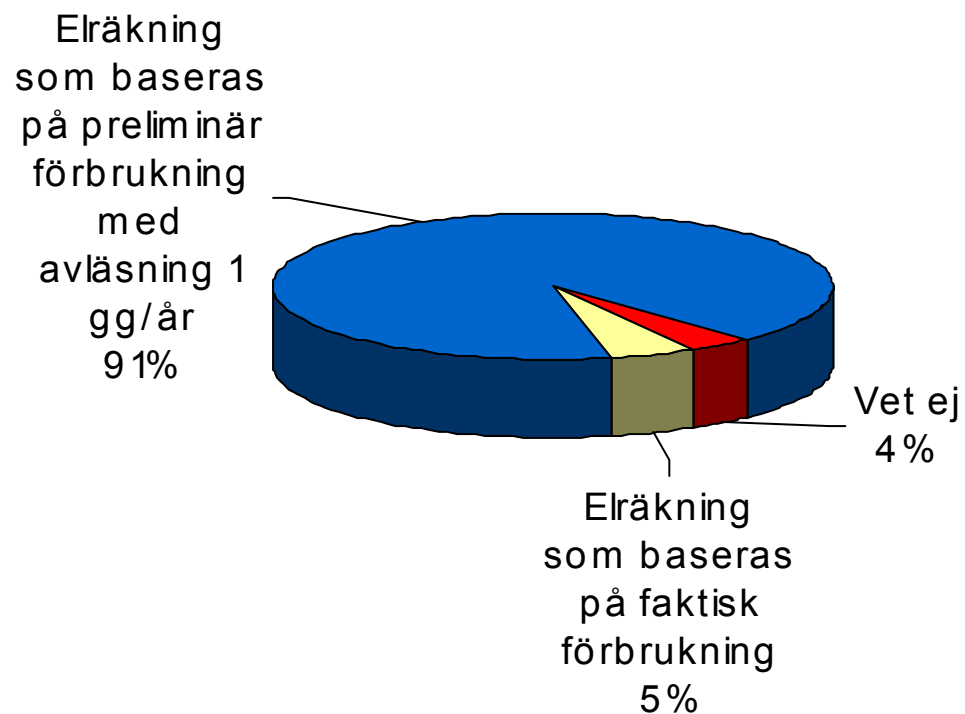


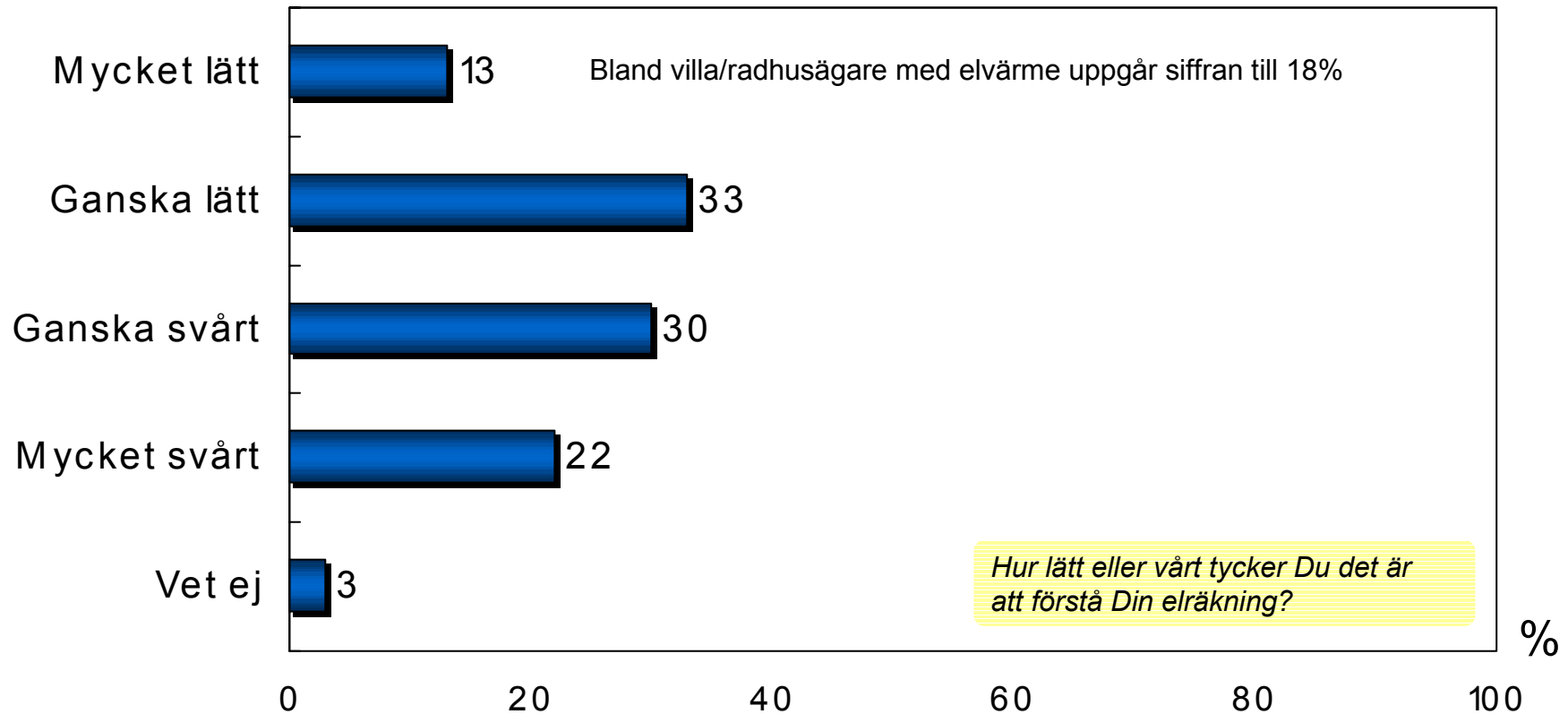
Nästan alla har elräkningar som baseras på preliminär förbrukning



Vilken typ av elräkning har ni idag?

Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

Drygt 1 av 10 tycker det är mycket lätt att förstå elräkningen!



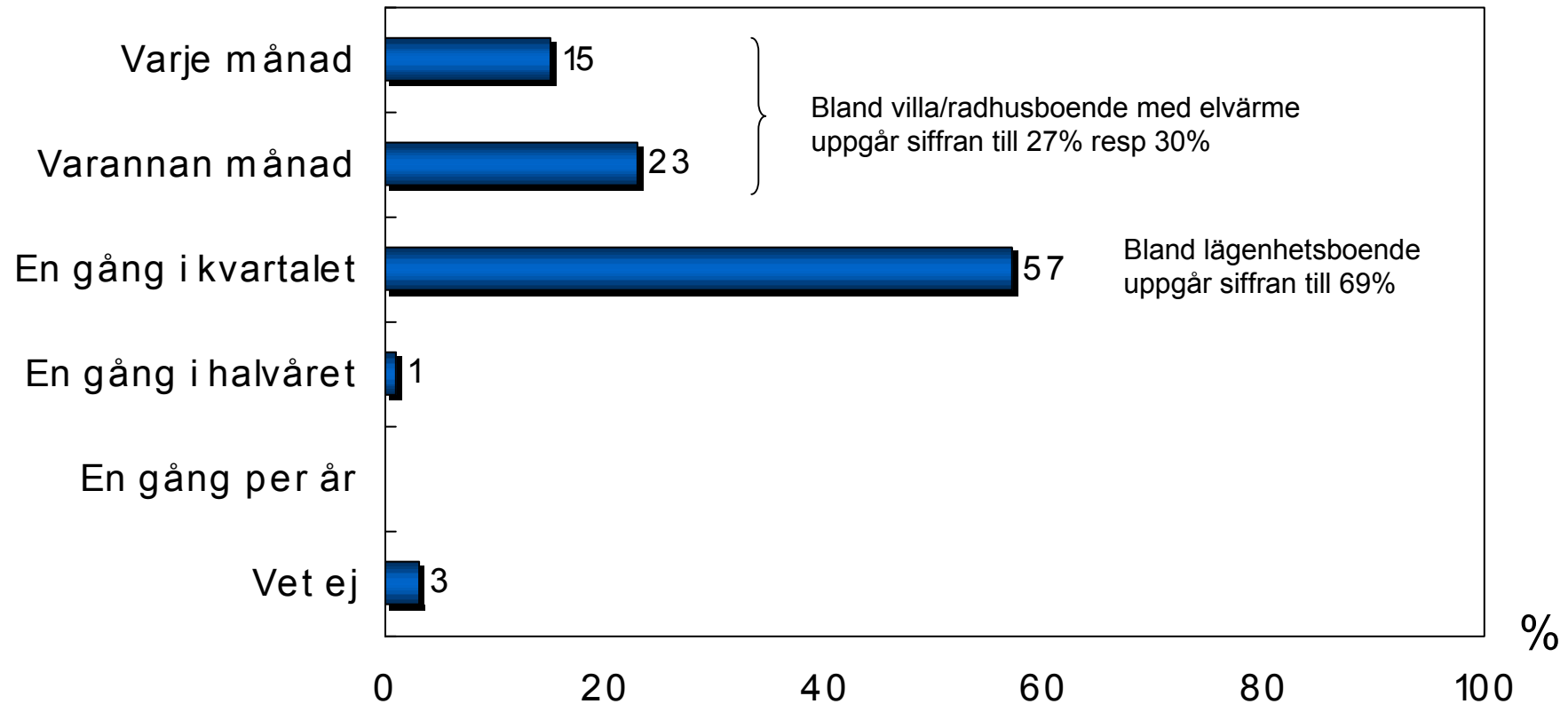
Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

Varför tycker man att det är ganska/mycket svårt att förstå elräkningen?

Krångliga uttryck	24%
För detaljerad information/för mycket information	24%
För ospecificerad information	23%
För liten text	1%
Annat svar (se listning)	27%

Bas: Tycker att det är ganska/mycket svårt att förstå elräkningen, 505 personer

Hur ofta får man elräkningen idag?

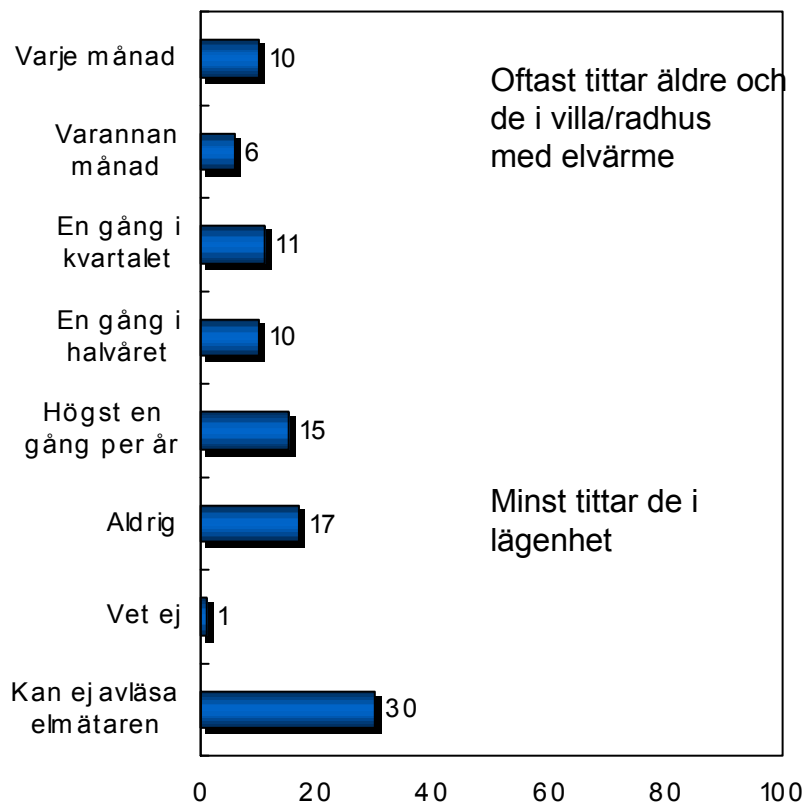


Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

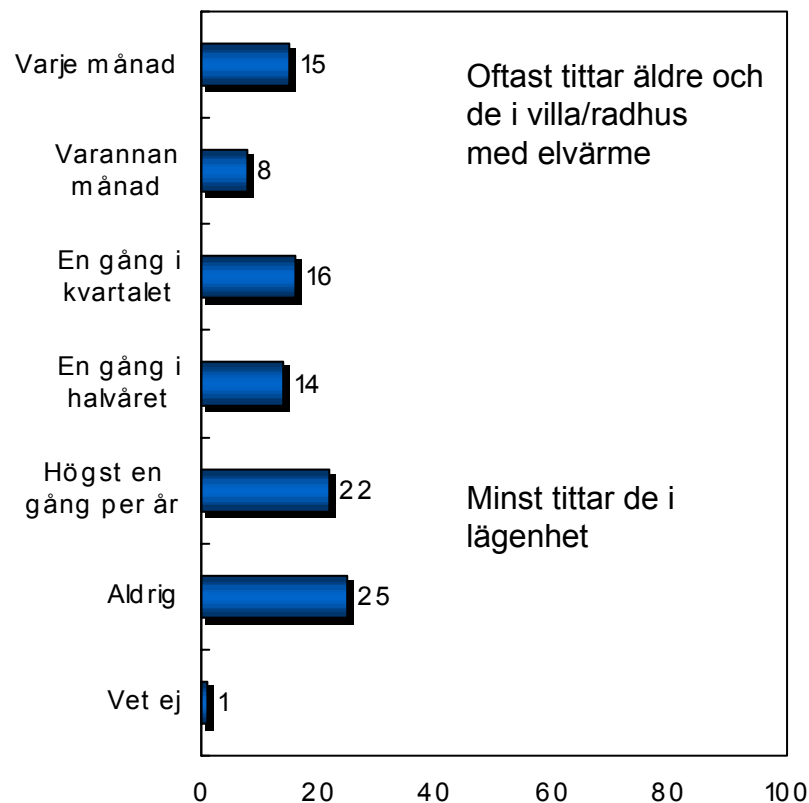
Sju av tio kan komma åt att läsa sin elmätare

De som inte kan komma åt bor i lägenhet

Hur ofta brukar ni själva titta på mätarställningen?

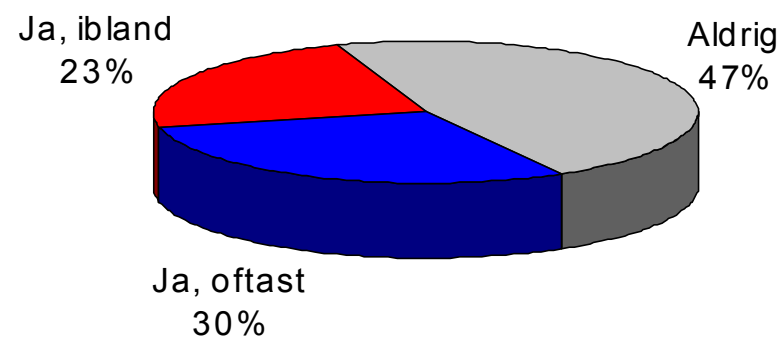
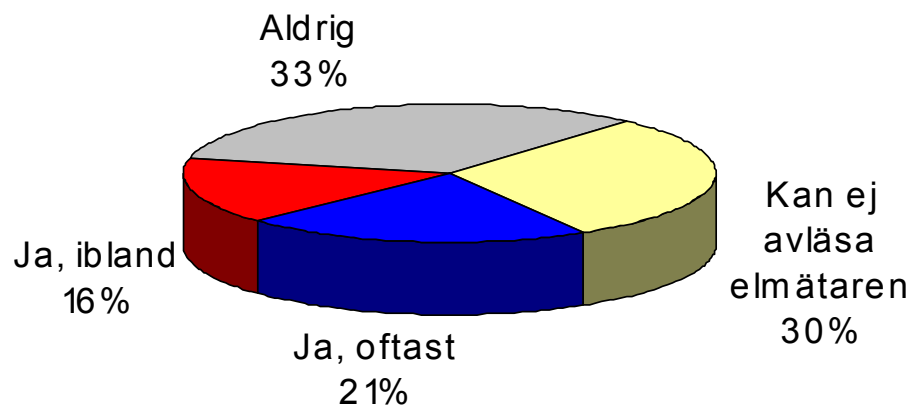


Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar, 977 personer



Bas: Kan läsa av elmätare, 687 personer

Drygt sex av tio hushåll kontrollerar aldrig elräkningen mot elmätaren



Oftast kontrollerar de i villa/radhus med elvärme
(ja ibland: 27%, ja oftast: 37%)

Minst kontrollerar yngre och boende i lägenhet
(aldrig: 63%/67%)

Brakar ni kontrollera elräkningen mot elmätare?

Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar, 977 personer

Bas: Kan läsa av elmätare, 687 personer

Valet mellan preliminärfaktura och fakturering baserad på verklig förbrukning

Fakturering baserad på verklig förbrukning **69%**

16-29 år: 77% (60+ år: 54%)

De som tycker att det är svårt att förstå elräkningen: 75% (lätt att förstå: 64%)

De som råkat ut för kraftigt avvikande elräkning: 80% (ej råkat ut för detta: 63%)

Preliminärfakturering som i dag **22%**

60+ år: 35% 16-29 år: 16%

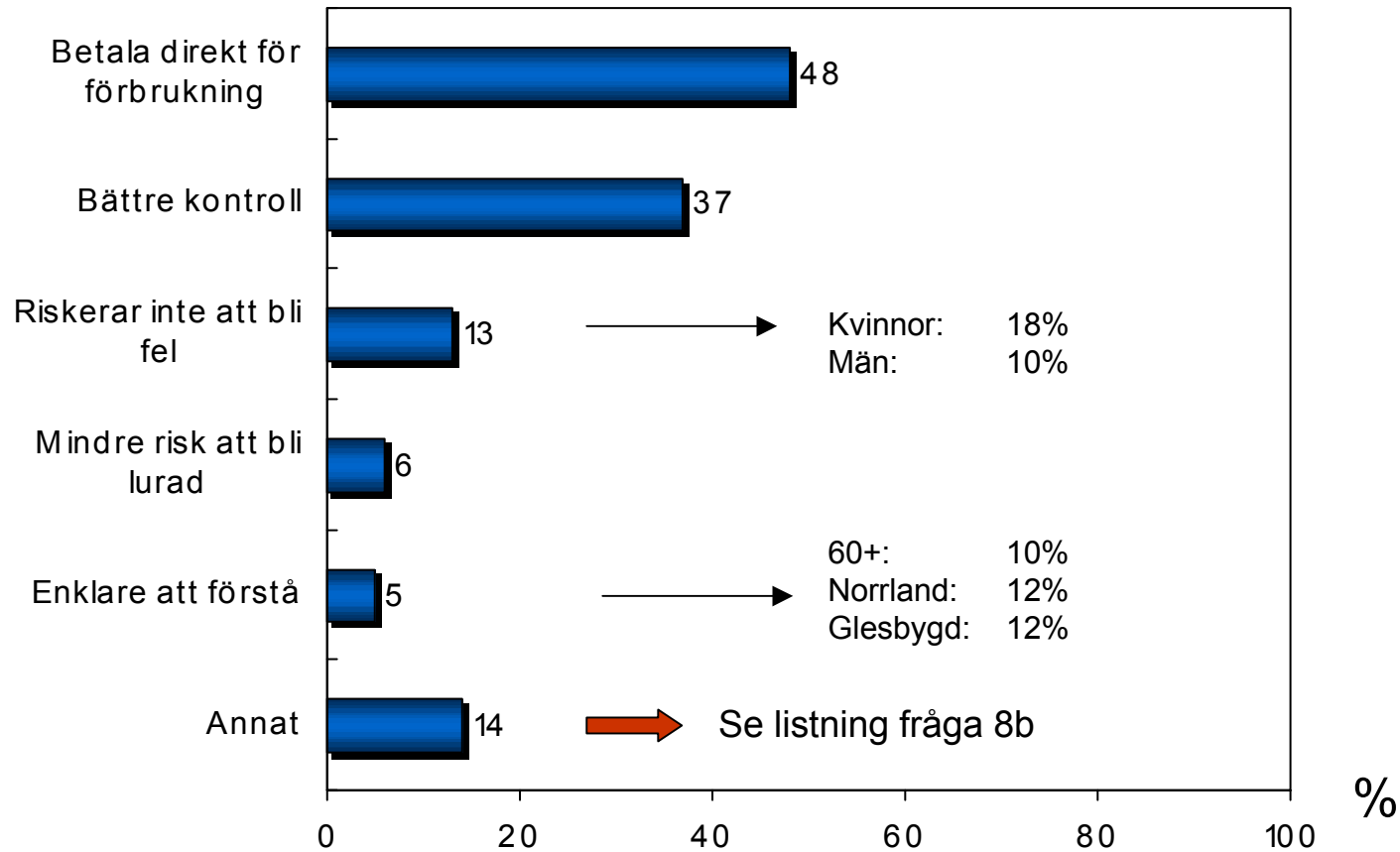
De som tycker att det är lätt att förstå elräkningen: 28% (svårt att förstå: 17%)

De som ej råkat ut för kraftigt avvikande elräkning: 28% (råkat ut för detta: 15%)

Spelar ingen roll **8%**

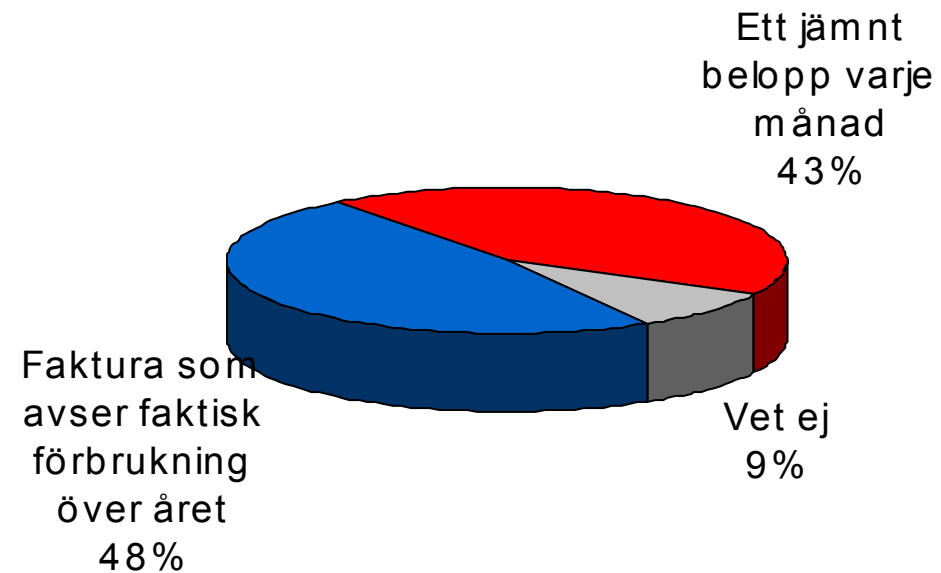
Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

Varför man föredrar faktura baserad på verklig förbrukning



Bas: Föredrar fakturering baserad på verklig förbrukning

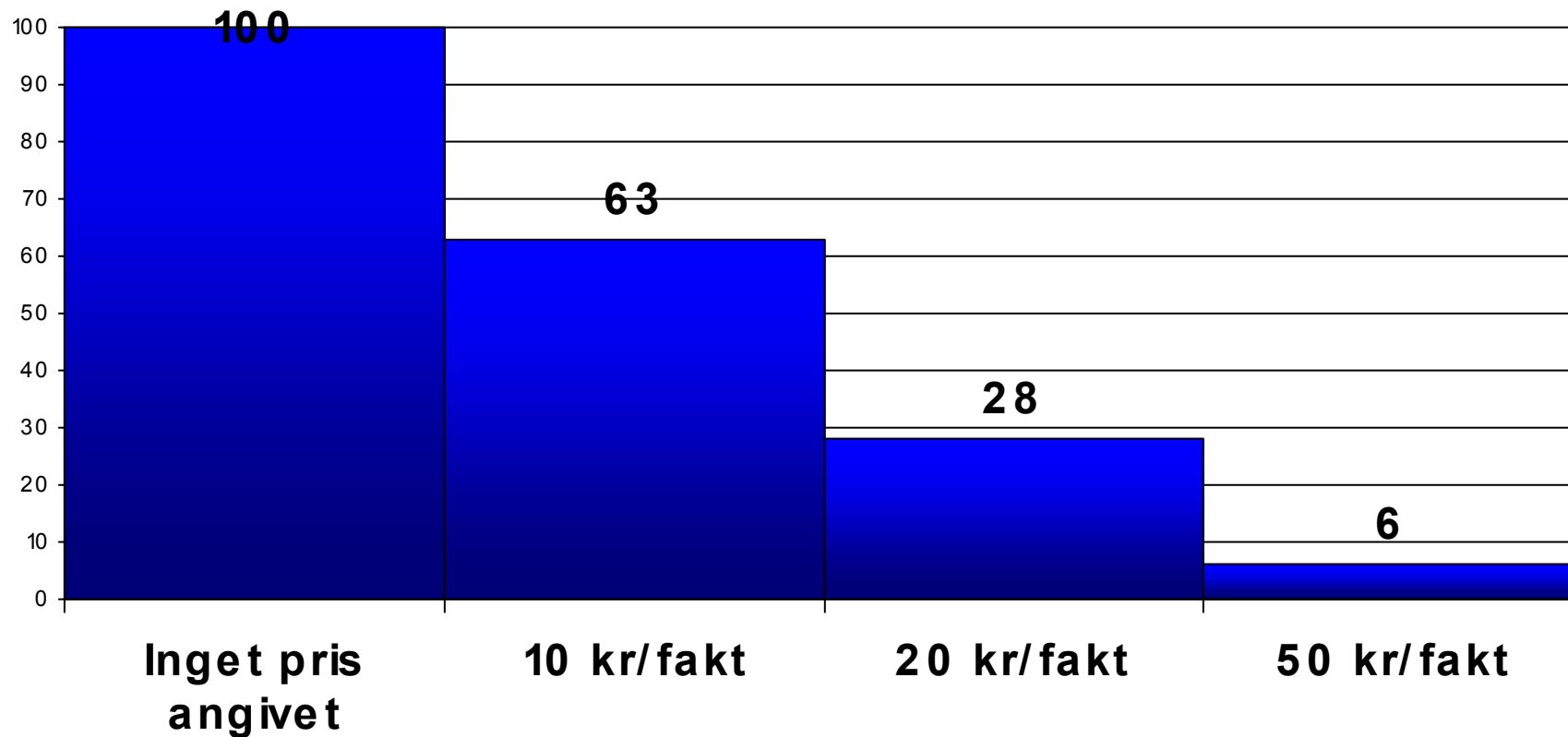
Utjämnning eller ej - två nästan lika stora grupper



Vill Du att Din faktura skall avse faktisk förbrukning över året, vilket innebär högre fakturabelopp vid högre förbrukning och lägre fakturabelopp vid lägre förbrukning eller skulle Du föredra att betala ett jämnt belopp varje månad?

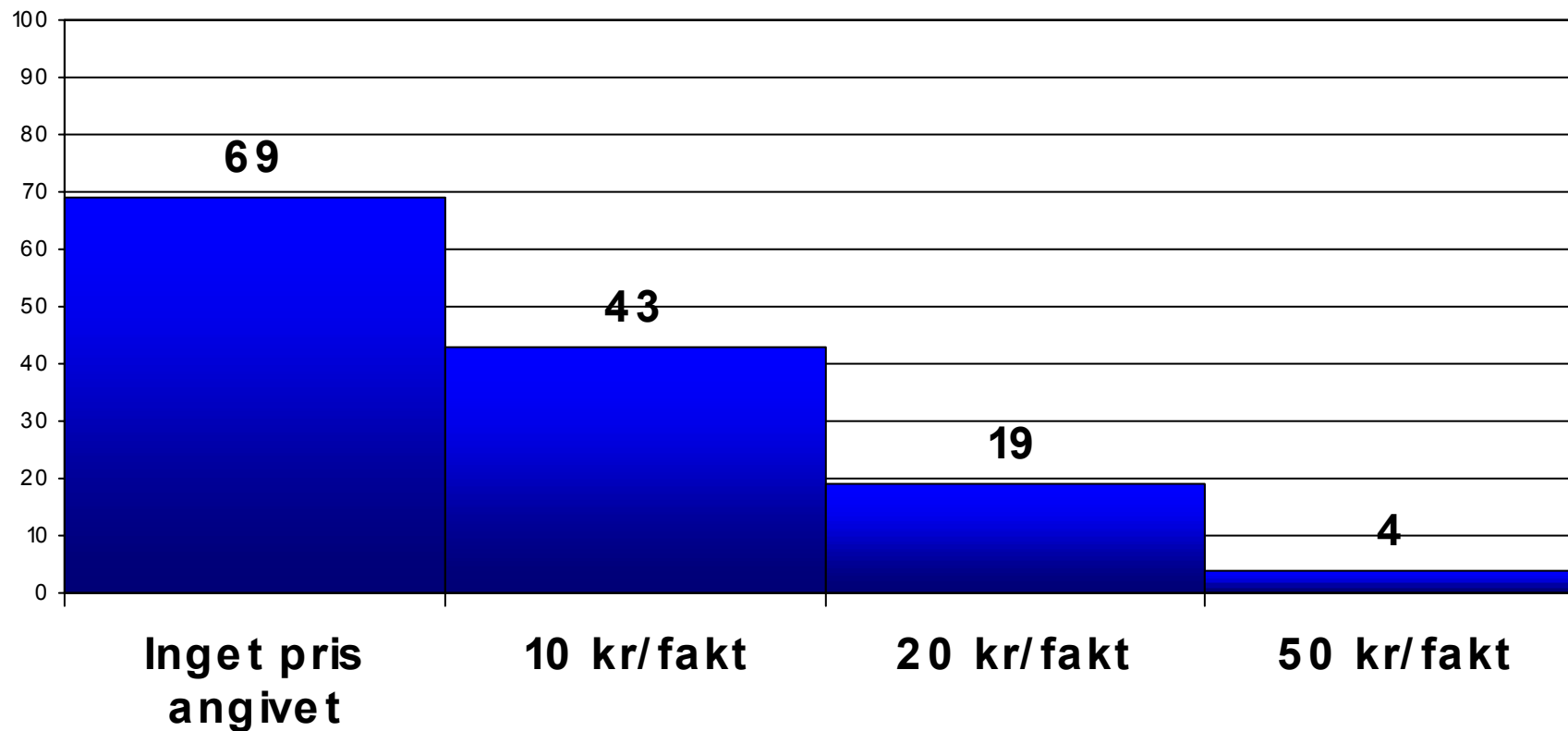
Bas: Bor i villa med eluppvärmning eller jordbruksfastighet och föredrar fakturering efter faktisk förbrukning

Fakturering baserad på verklig förbrukning med avläsningsavgift på 10 kr, 20 kr eller 50 kr



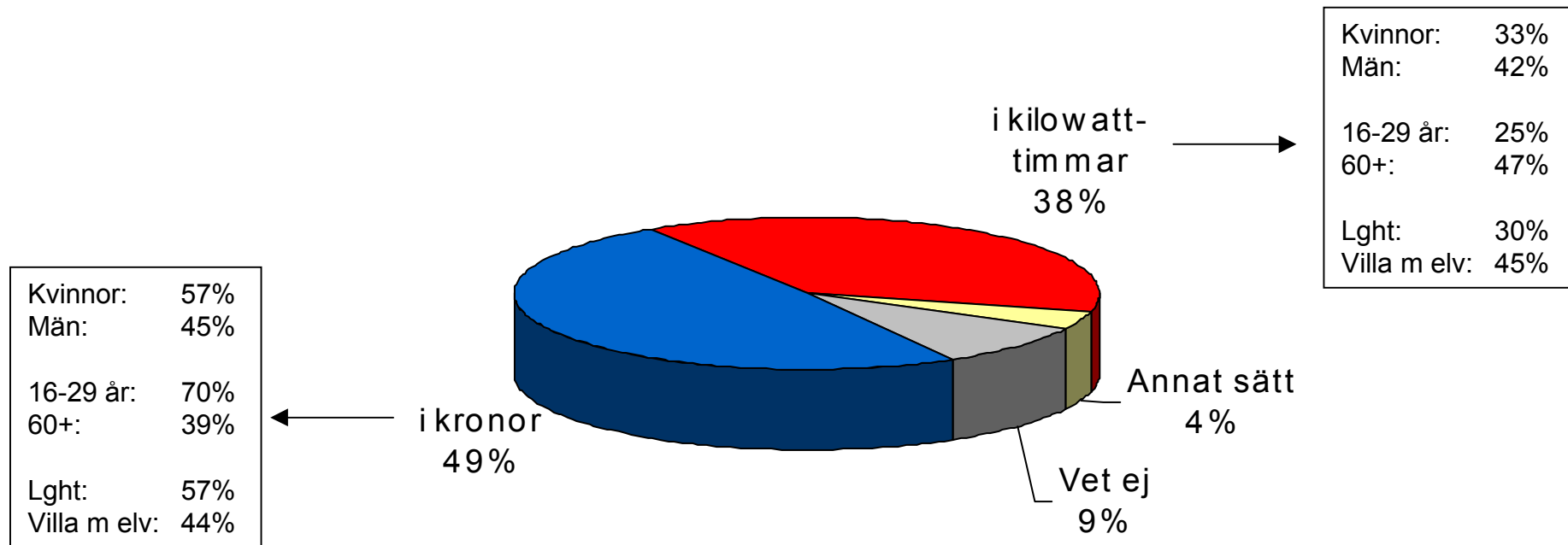
Bas: Föredrar fakturering efter faktisk förbrukning

Fakturering baserad på verklig förbrukning med avläsningsavgift på 10 kr, 20 kr eller 50 kr



Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

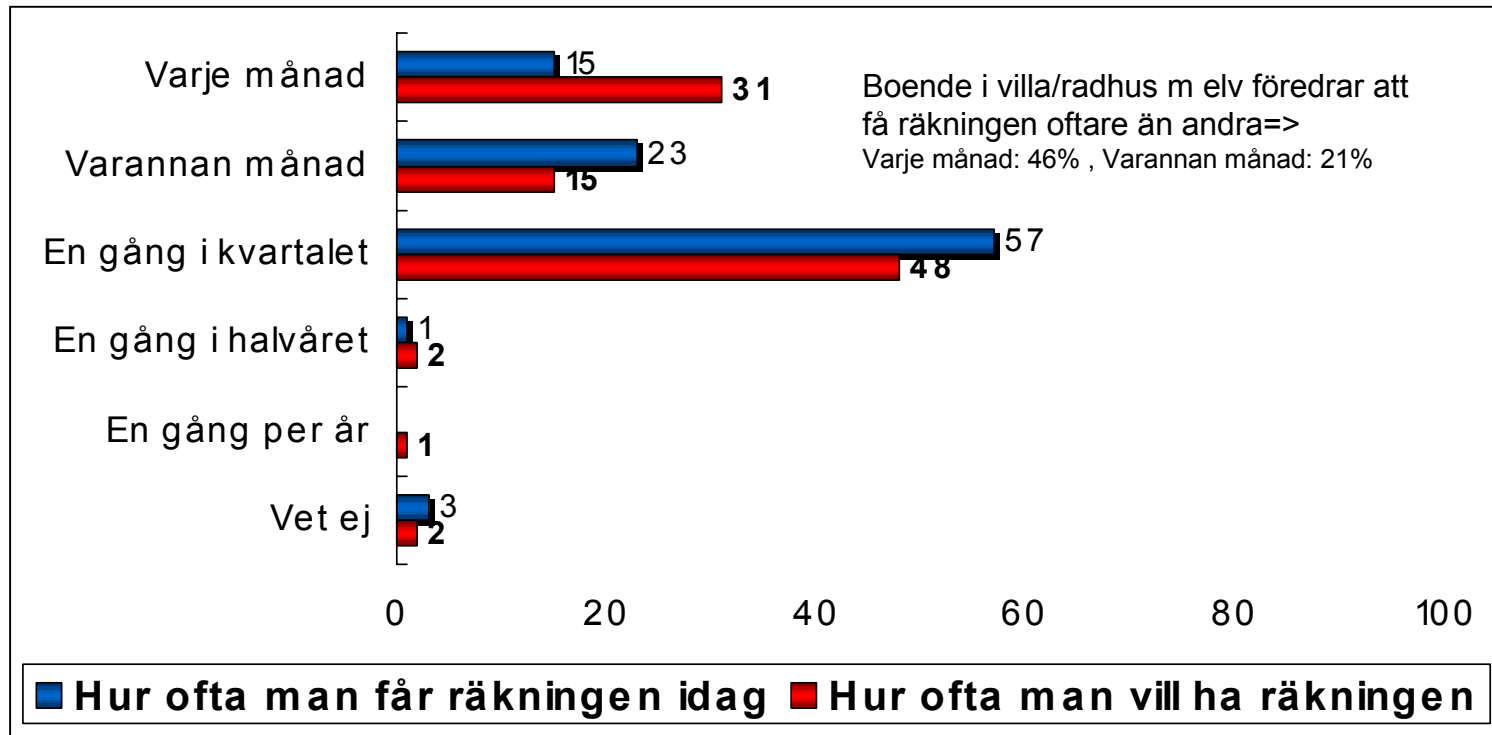
Hälften av de tillfrågade föredrar att förbrukningen visas i kronor!



Om Du fick välja, hur skulle Du helst vilja att Din elmätare visade förbrukningen. Skulle Du vilja att den visade förbrukningen ...

Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

Hur ofta vill man ha elräkningen ?



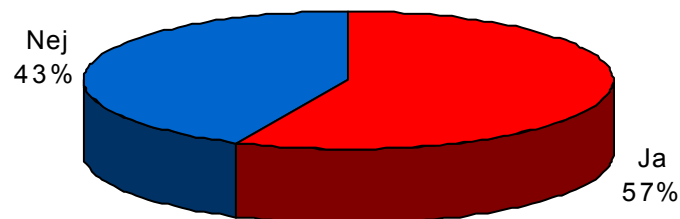
Om Du fick välja, hur ofta skulle Du vilja ha elräkningen? Vill Du ha den ...

Bas: Ansvarar för hushållets elräkningar

Nästan 4 av 10 har råkat ut för att den preliminära räkningen kraftigt avvikit från den verkliga elförbrukningen

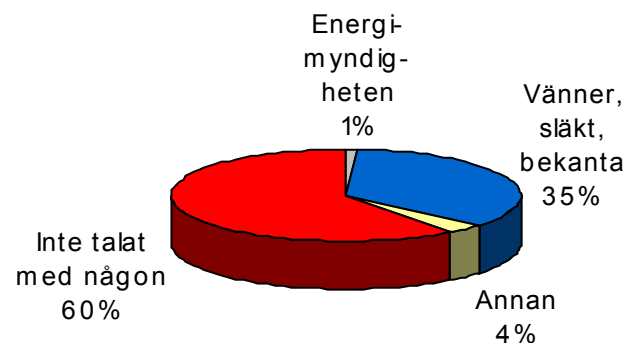
Boende i villa/radhus med elvärme: 5 av 10

Har avvikelserna någon gång varit så stora att ni av detta skäl kontaktat er elleverantör?



Bas: Har råkat ut för att preliminär räkning kraftigt avvikit

Har ni diskuterat denna avvikande räkning med någon annan än elleverantören?



Bas: Har råkat ut för att preliminär räkning kraftigt avvikit