

P R E S S M E D D E L A N D E

"Glädjande trendbrott": **Allt fler kunder gillar** **sitt elhandelsföretag**

Allt fler elkunder gillar sitt elhandelsföretag. Nästan sju av tio kunder är ganska nöjda eller mycket nöjda. Det framgår av en färsk opinionsmätning som Synovate gjort på uppdrag av Svensk Energi.

Det positiva betyget från kunderna gäller både de som bytt elhandelsföretag (69 procent, en ökning med 8 procentenheter), de som omförhandlat priset (68 procent, ökning med 2) samt de som varit passiva: 66 procent (+12).

Bo Källstrand, Svensk Energis VD, säger i en kommentar att detta är ett glädjande besked:

– Hela branschen arbetar sedan åratals hårt och engagerat för att göra det enkelt och bra för våra kunder. Det finns en vilja att på alla sätt förenkla och förbättra för kunderna och i handling visa att kunderna är vår viktigaste tillgång.

– Obegripliga elfakturor var länge ett problem. Men branschens företag har introducerat enklare och tydligare fakturor. Den nya mätningen visar att inemot en miljon människor anser att elfakturornas begriplighet på fyra år har ökat. Vi ser resultatet som ett trendbrott.

Vad gäller inställningen till hela branschen finns fortfarande en negativ bild, framför allt vad gäller elpriserna. I sin sammanfattning konstaterar Synovate dock att inställningen till elbranschen har förbättrats markant sedan hösten 2006. Bo Källstrand avslutar:

– Även här är det rejäla rörelser. Om vi ser till den minskade andelen negativa och adderar den ökande andelen som är positiv till elbranschen, så är det en rörelse åt "rätt" håll på runt en miljon människor. Och det gläder oss.

- Jag tror dessutom att allt fler förstår att prisutvecklingen på el är starkt kopplad till klimatpolitiken och ökande priser på energiråvaror. Man noterar också hur aktiva elbolagen är på att försöka öka tillgången på el genom att bygga nya, klimatvänliga kraftverk.

Hela rapporten finns tillgänglig på Svensk Energis hemsida.

Ytterligare information:

Bo Källstrand, Svensk Energis VD, mobil 0708-39 72 09

Kalle Karlsson, Svensk Energis informationschef, mobil 073-301 73 68