

# TRIM 2010

Resultatet för TRIM  
22 elhandelsföretag

20 maj 2010



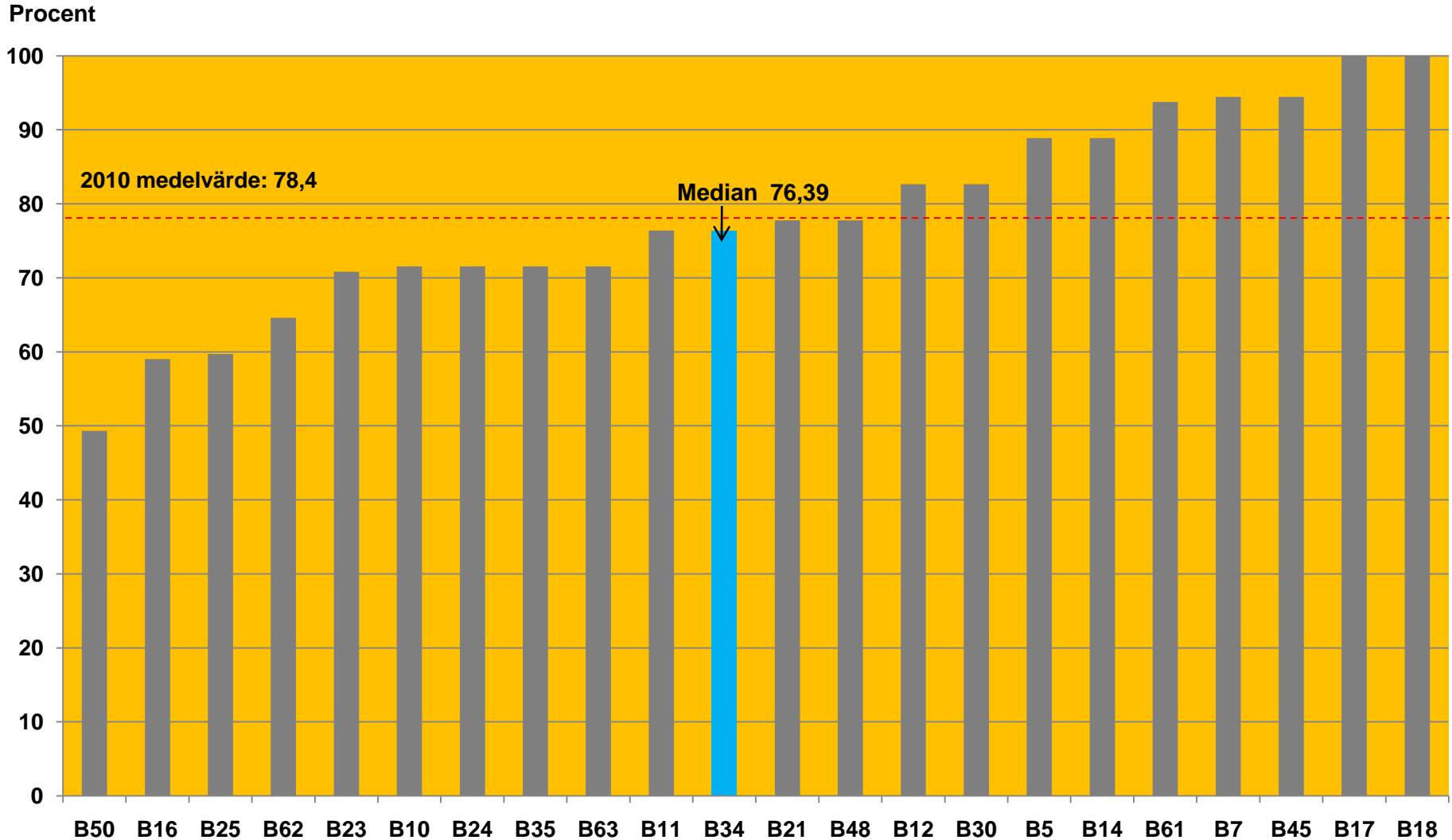
Ett managementverktyg framtaget inom  
Kundoffensiven

# Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 58,5  
2007: 72,8  
2008: 82,4  
2009: ----



## TRIM handel processteg 1 - Välja leverantör

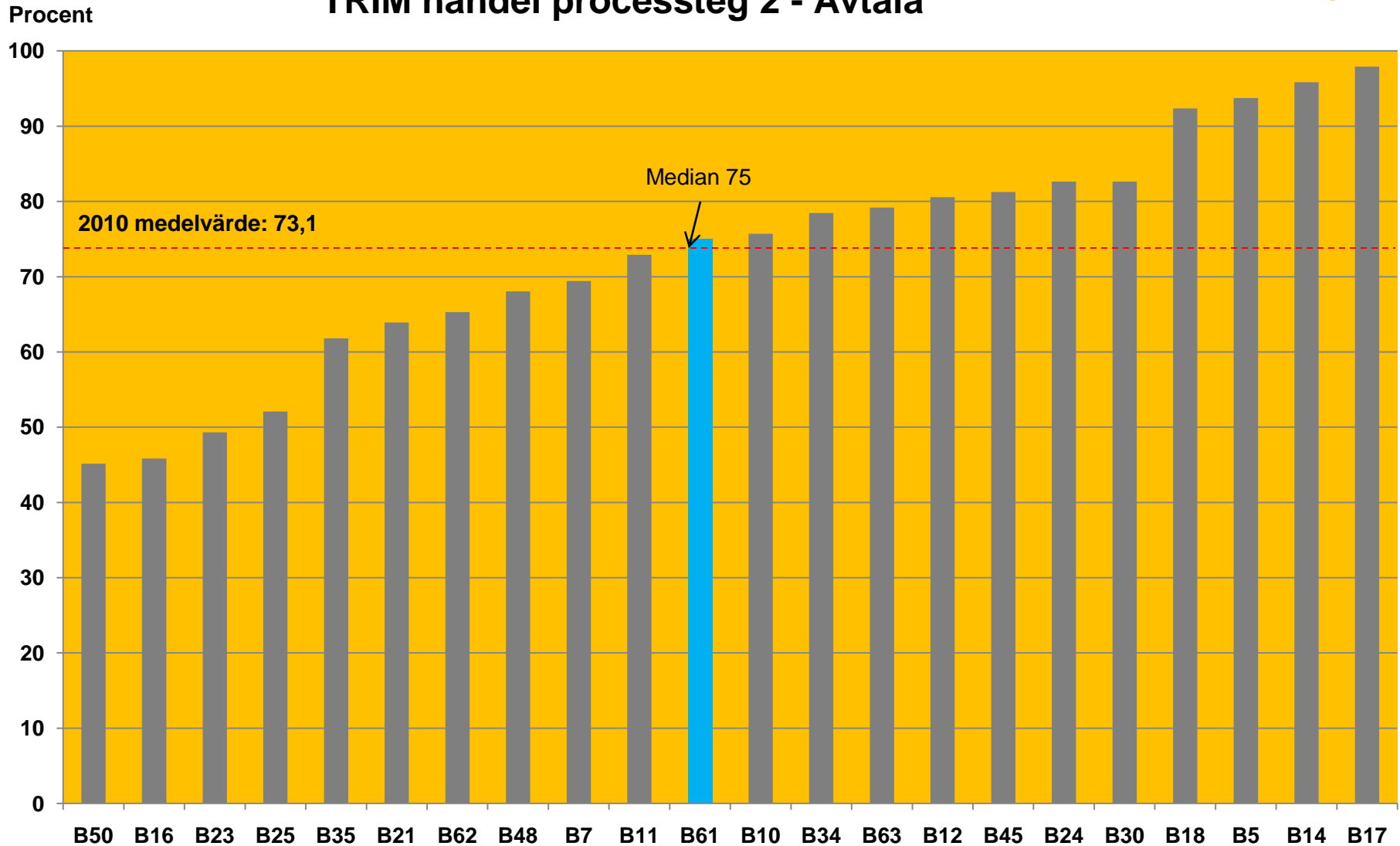


# Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 59,1  
2007: 61,7  
2008: 70,3  
2009: ----



## TRIM handel processteg 2 - Avtala

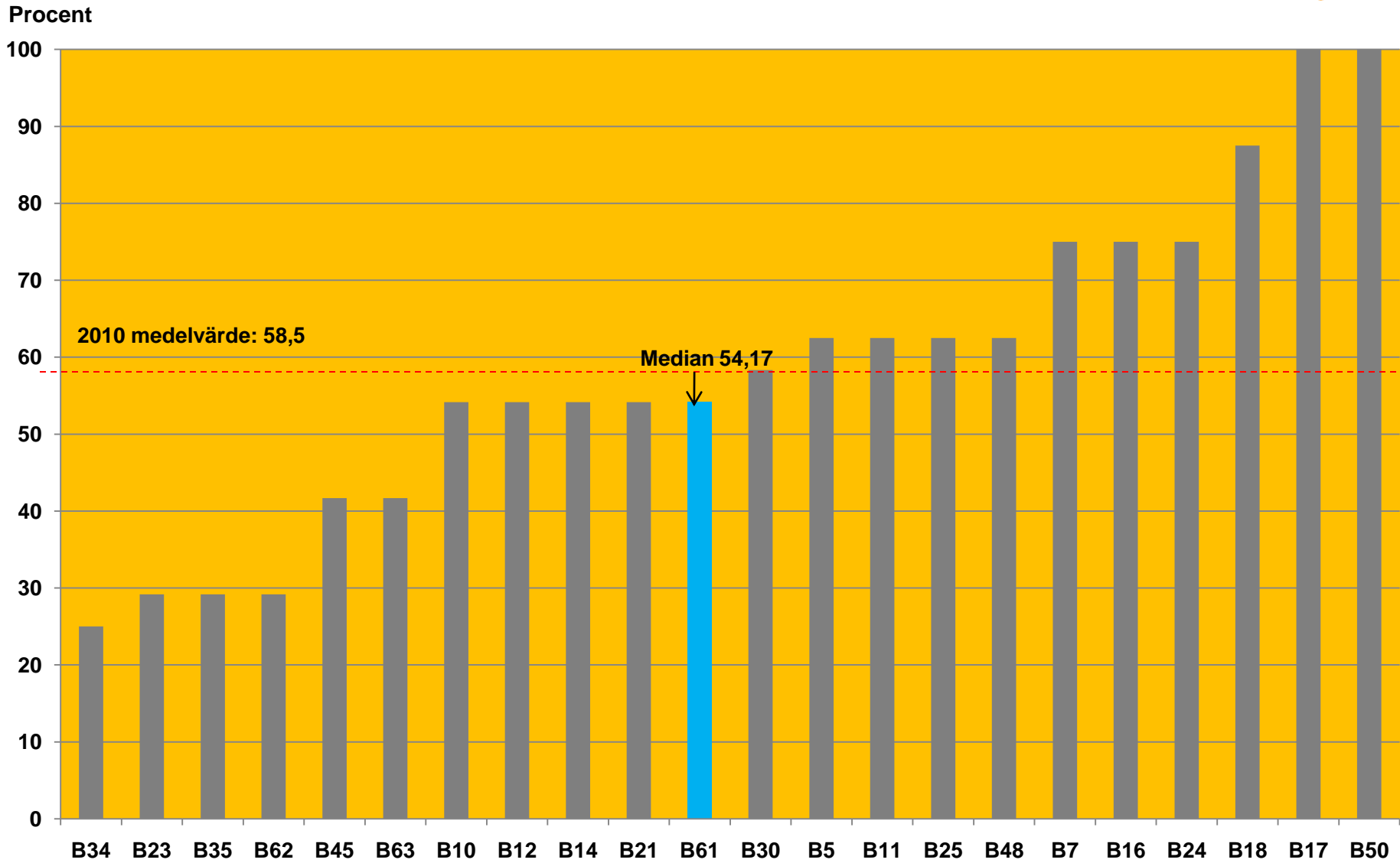




# Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 57,9  
2007: 51,8  
2008: 51,7  
2009: ----

## TRIM handel processteg 3 - Konsumera





# Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 73,6

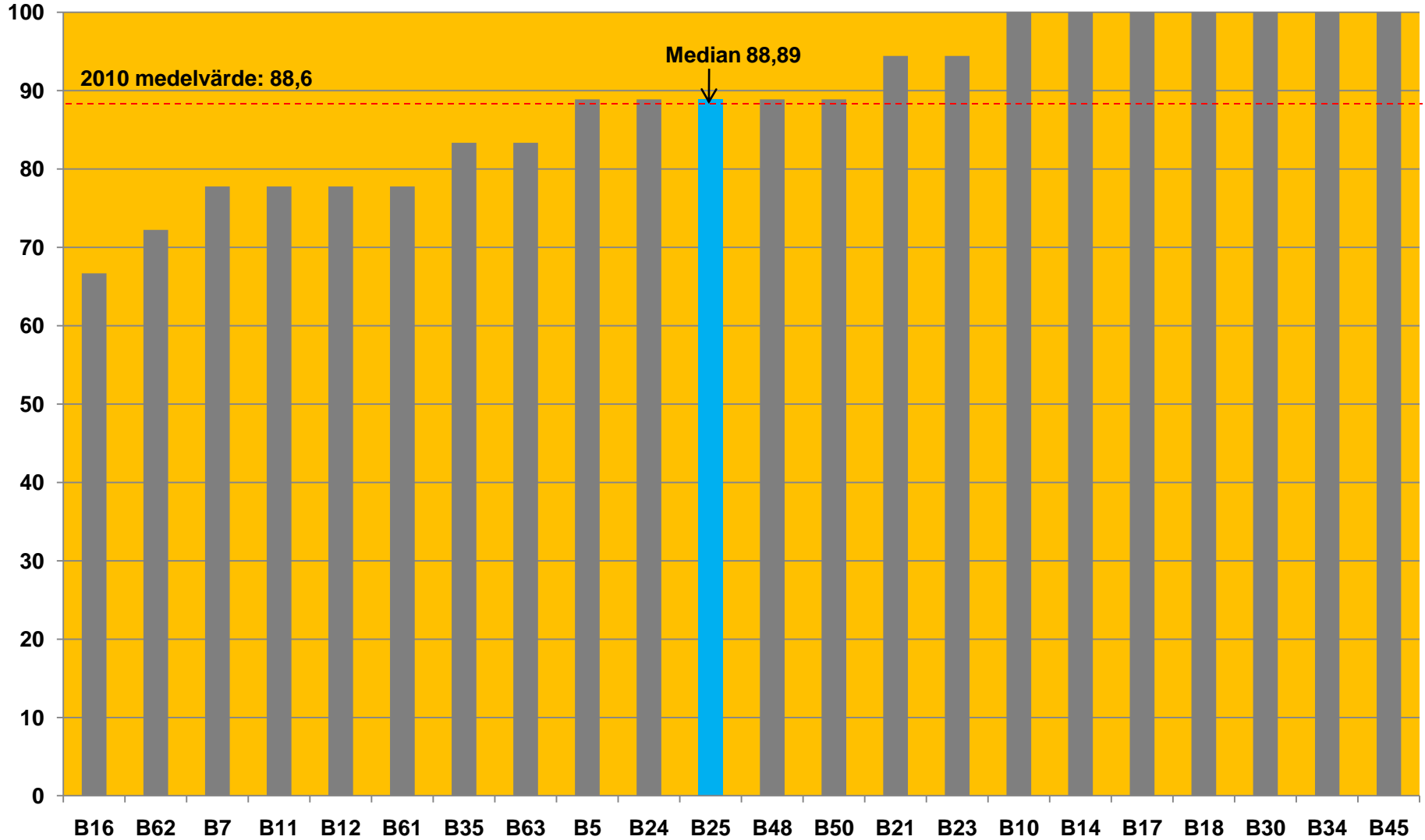
2007: 75,1

2008: 73,6

2009: ----

## TRIM elhandel processteg 4 - Betala

Procent



## 2010 - TRIM handel medelvärde samtliga processer

