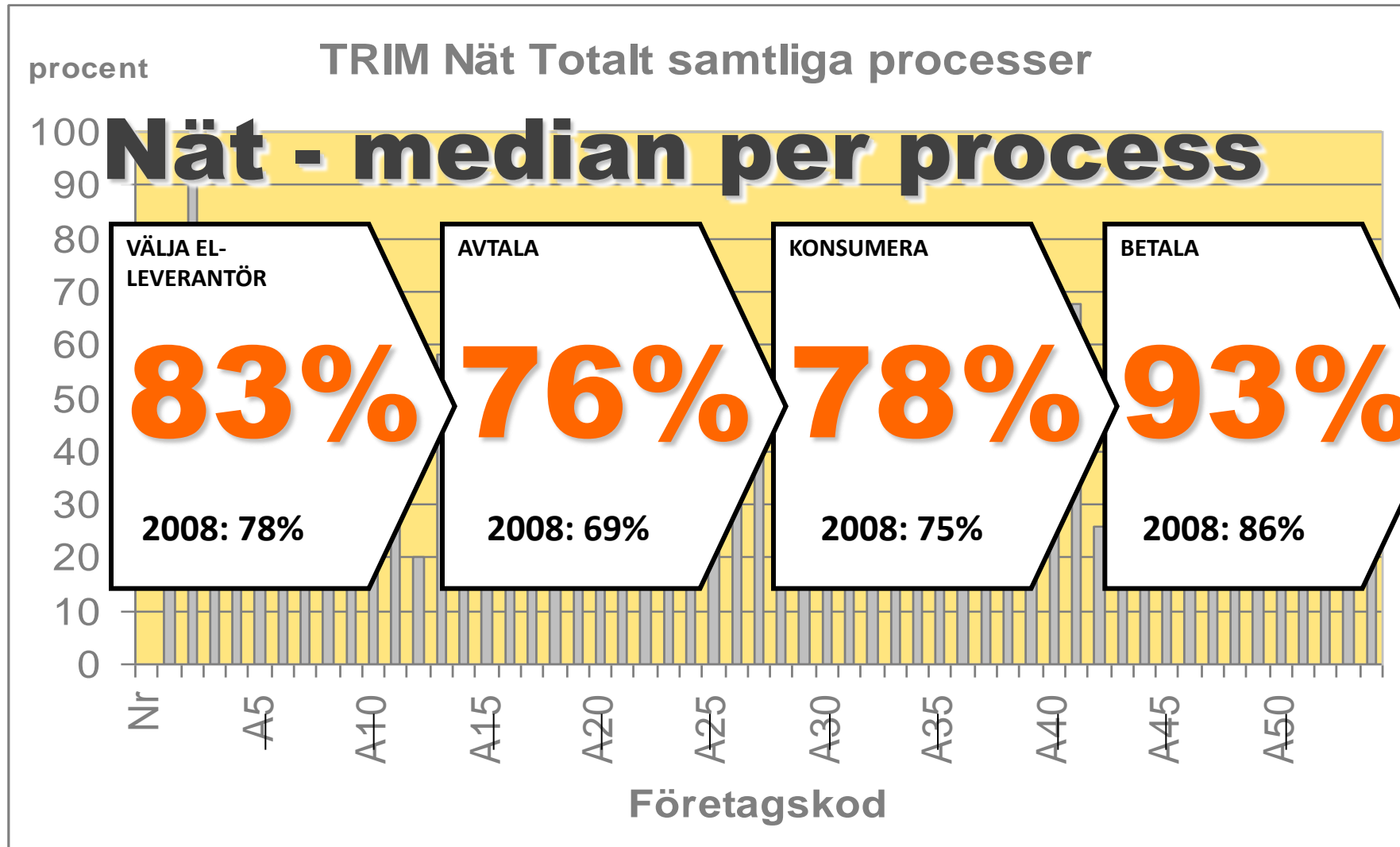


TRIM-resultatet 2010

- **Förbättringar** i måluppfyllelse jmf med den senaste mätningen (2008)!
- **Mycket stora förbättringar jmf** med den första mätningen **2006!**
- **Små skillnader i måluppfyllelse mellan elnäts- och elhandelsföretag:**
 - Median elnät 82%
 - Median elhandel 74%
- **Betalningsprocessen fungerar alltjämt bäst!**
- TRIM-mätning för fjärde gången
- 22 elhandelsföretag besvarat (24 beställt)
- 41 elnätsföretag besvarat (44 beställt)

Resultatet finns på www.svenskenergi.se

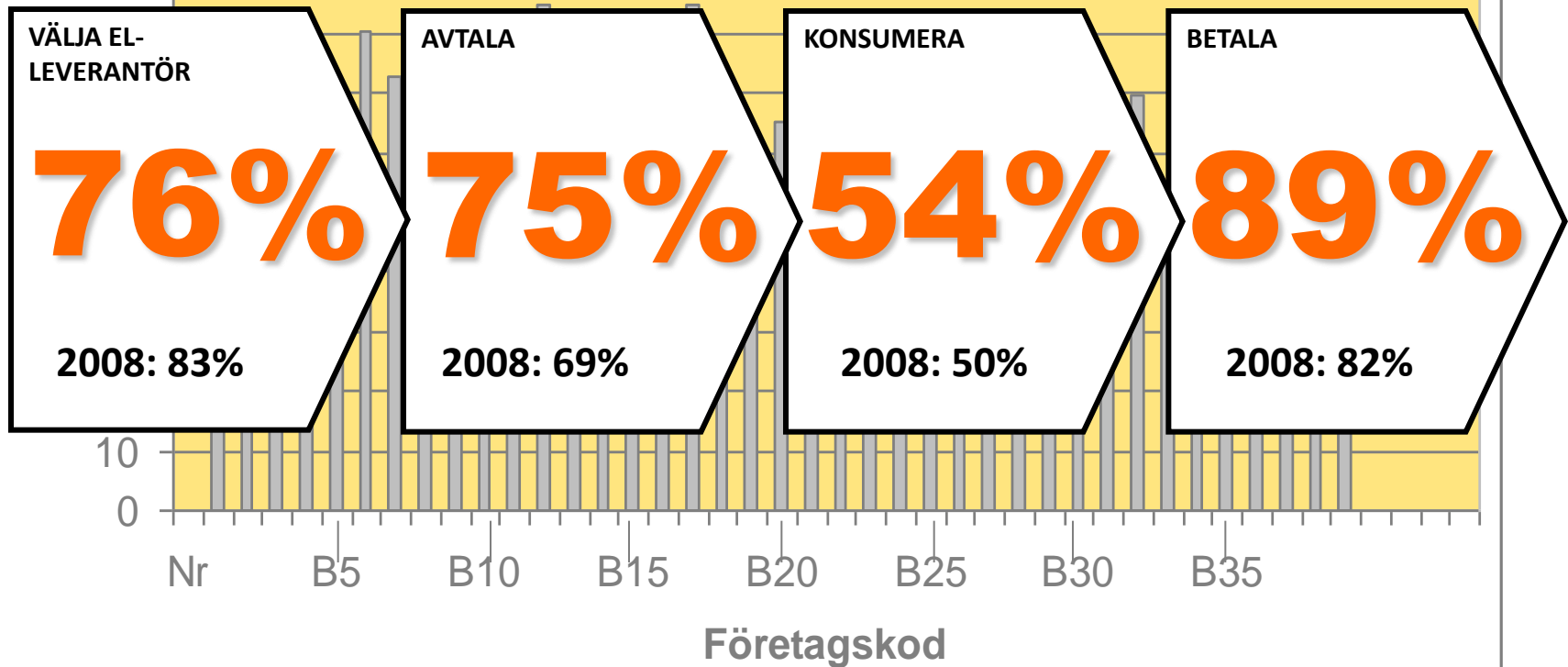
TRIM-resultat 2010 - NÄT



TRIM-resultat 2010 - ELHANDEL

TRIM Handel Totalt samtliga processer

Handel - median per process



TRIM mäter i dessa 4 processer:

Lagstiftning & frivilliga branschöverenskommelser

