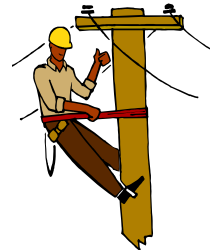


TRIM 2010

Resultatet för TRIM 41 elnätsföretag

20 maj 2010, rev. 100831



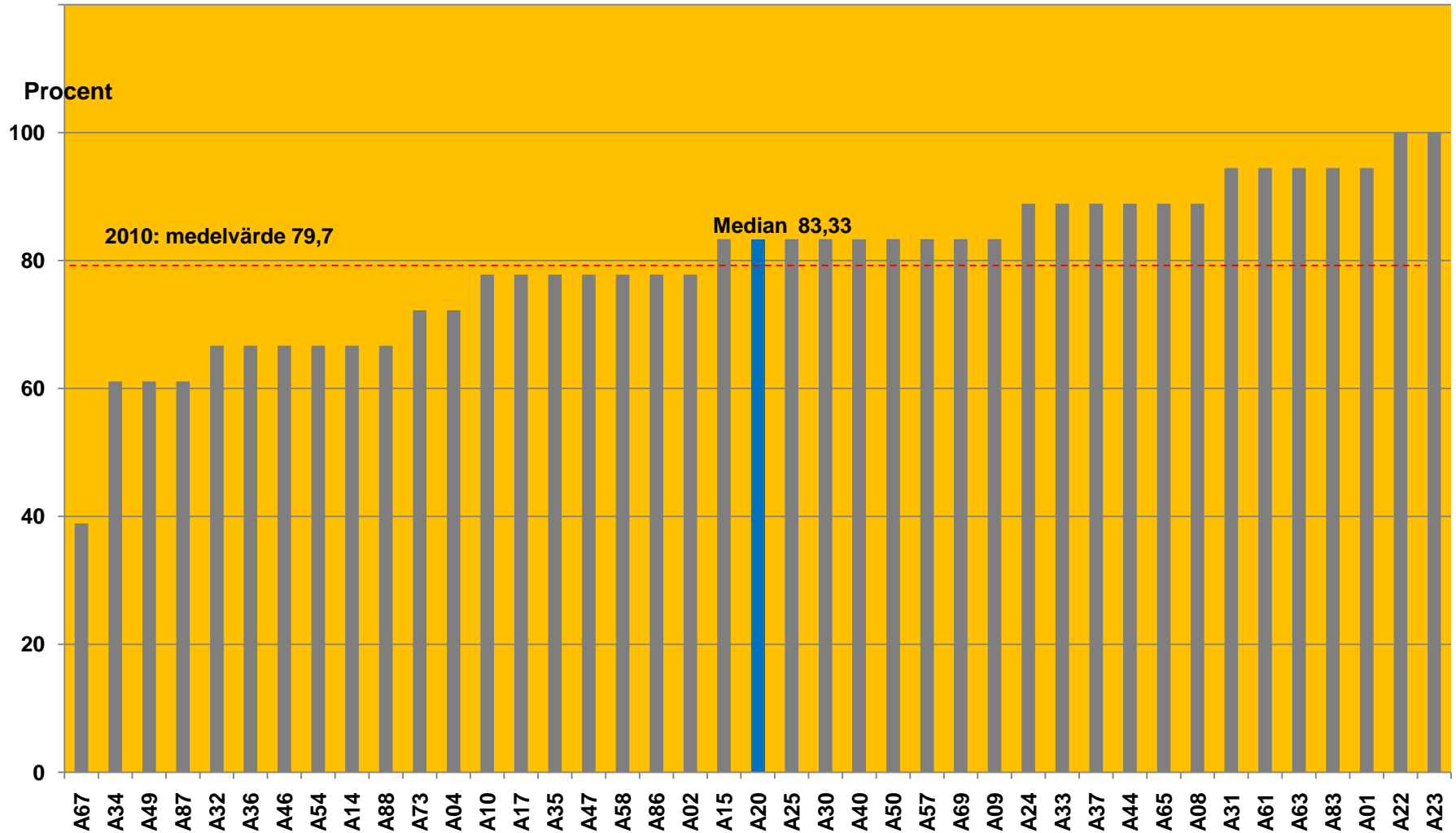
Ett managementverktyg framtaget inom
Kundoffensiven

Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 56,4
2007: 68,9
2008: 78,9
2009: ----



TRIM nät processteg 1 - Välja leverantör

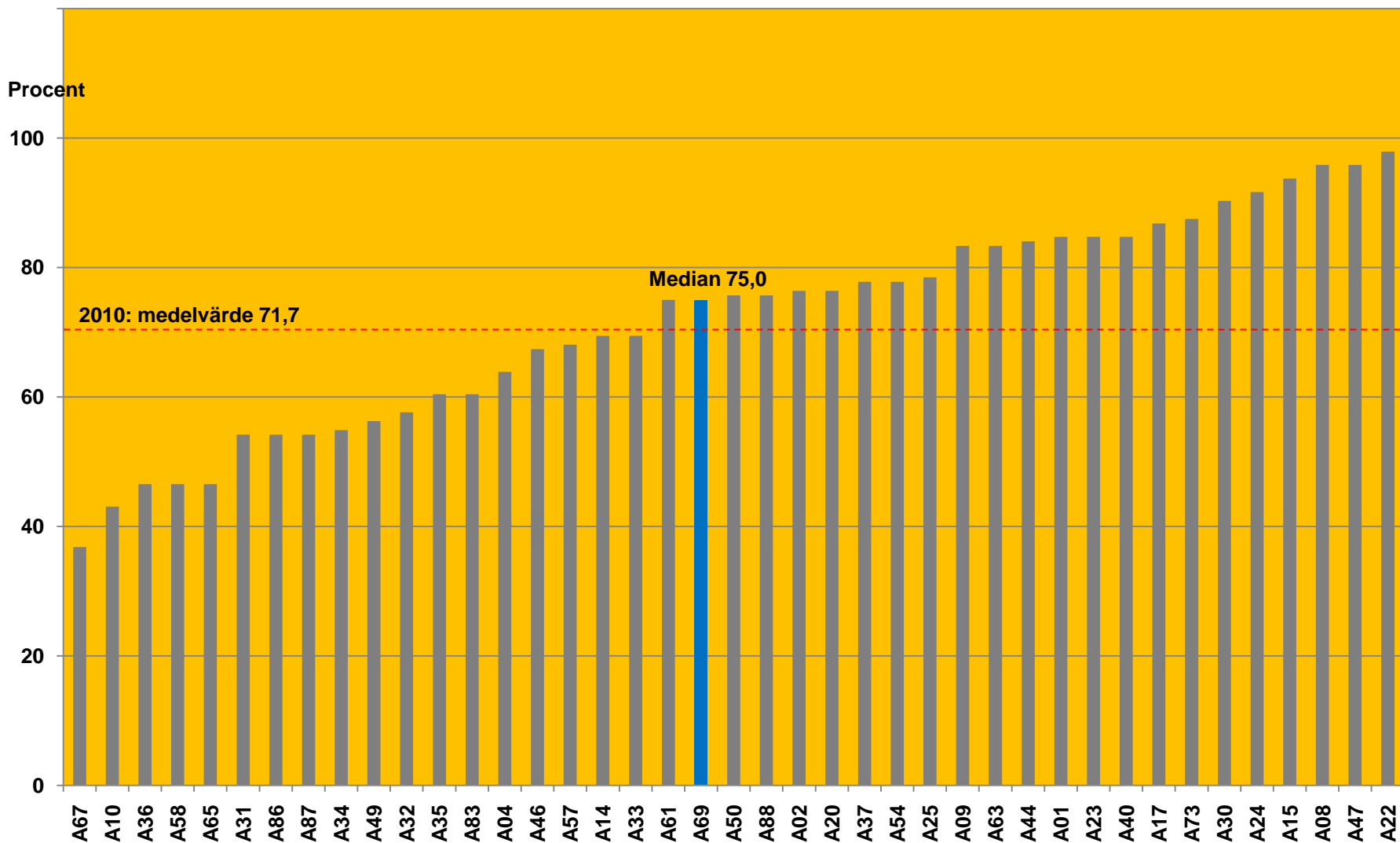


Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 49,6
2007: 53,0
2008: 67,5
2009: ----



TRIM nät processteg 2 - Avtala



Tidigare medelvärden för denna process:

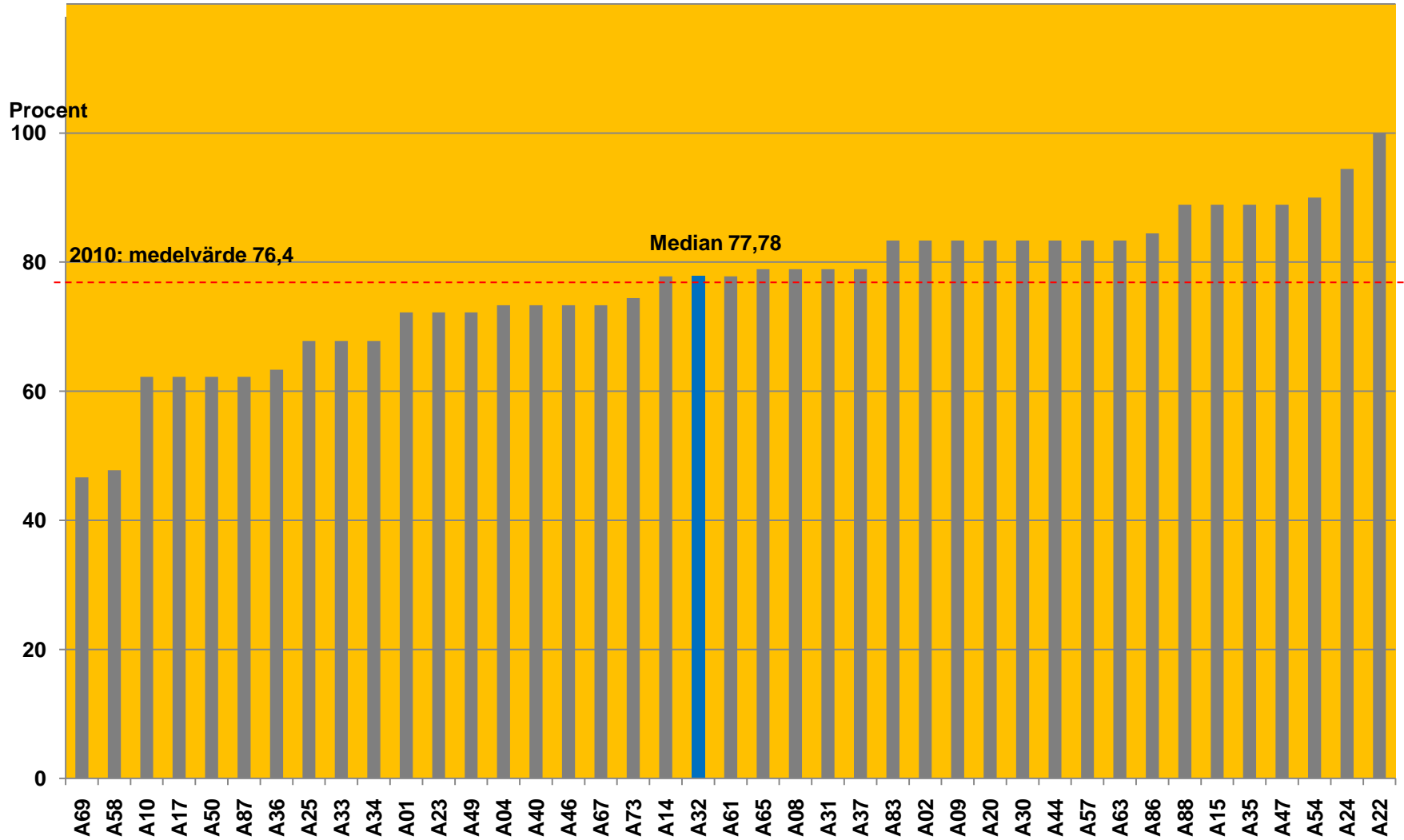
2006: 57,8

2007: 80,2

2008: 76,0

2009: ----

TRIM nät processteg 3 - Konsumera



Tidigare medelvärden för denna process:

2006: 75,3

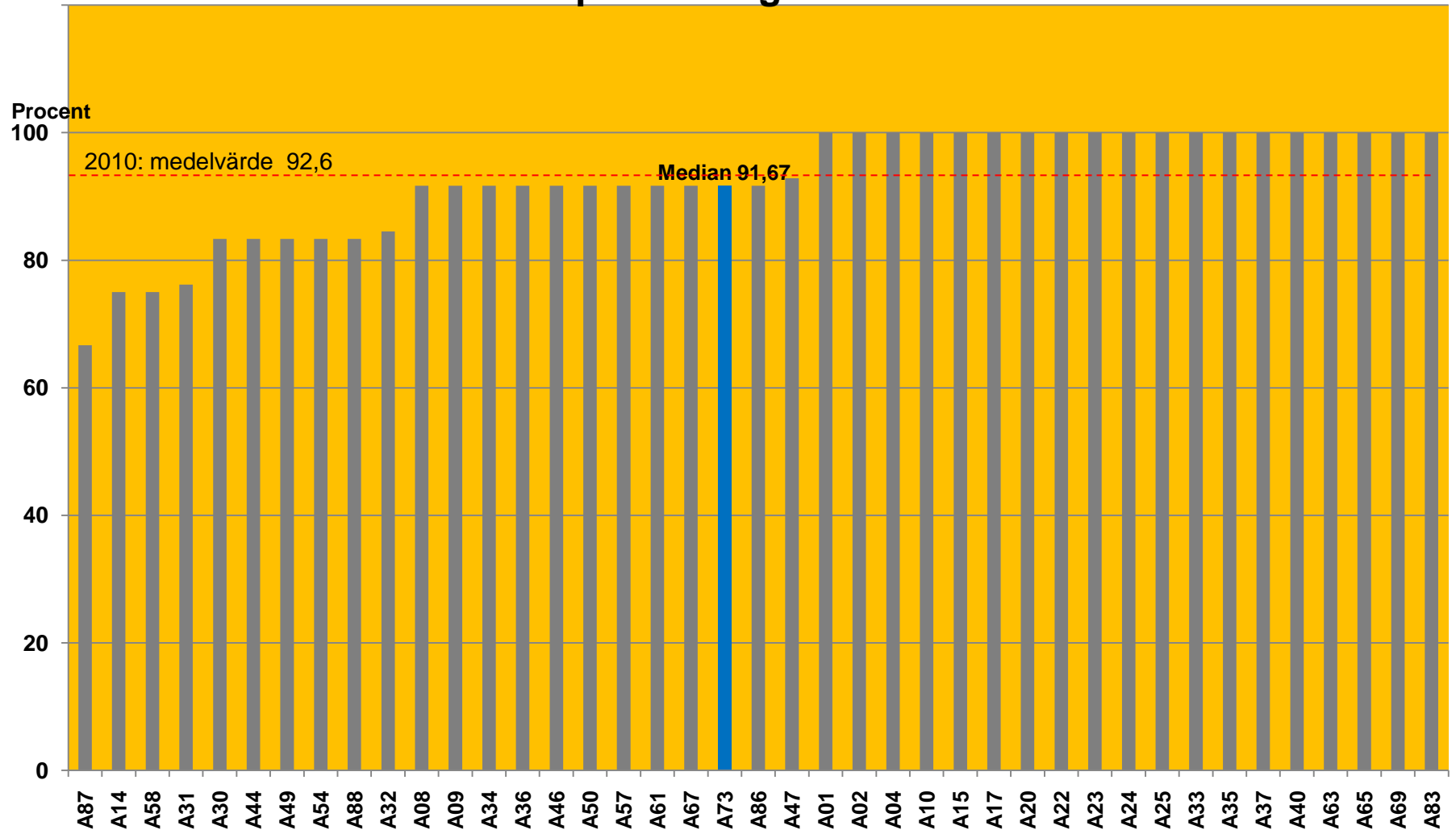
2007: 83,2

2008: 67,5

2009: ----



TRIM nät processteget 4 - Betala



TRIM nät samtliga processer - 2010

