

## PRESSMEDDELANDE

---

### Elbranschens förtroende nu på klar uppgång

Elbranschen är på klar frammarsch när det gäller allmänhetens förtroende – även om mycket återstår. Det framgår av en färsk opinionsmätning, som Synovate gjort åt Svensk Energi.

Kjell Jansson, Svensk Energis VD, konstaterar i en kommentar att de branschgemensamma ansträngningarna gett påtagliga förbättringar:

– Vi har noterat förbättringar i anseende hos över en miljon människor. Det är glädjande. Det är bl a resultatet av ett hängivet arbete bland tusentals medarbetare i branschen – allt för att göra det enkelt och bra för elkunderna.

Enligt Synovate är sex av tio nöjda med sitt elhandelsföretag och lika många är nöjda med sitt elnättsföretag. Hälften så många är positiva i någon mån till elbranschen i sin helhet. Kjell Jansson säger:

– Här har dock den negativa andelen minskat från tidigare 50 procent för tre år sedan. Det motsvarar långt över en miljon färre kritiker till branschen. Samma förbättring gäller begripligheten av elfakturan, som länge var ett sorgebarn. För sex år sedan var över hälften av de tillfrågade kritiska. Nu är den siffran nere i 30 procent.

Fakturans korrekthet är dock inget problem. Nära sju av tio är nöjda med den. Kjell Jansson talar om ett trendbrott i samband med Synovate-mätningen:

– När det gäller olika påståenden om elbranschen ser vi för det första väsentligt färre kritiker. För det andra – och det är det nya – tar klart fler människor ställning för branschen i flera påståenden.

Här är några exempel på det:

- I påståendet att det är lätt att förstå vart man ska vända sig instämmer 32 procent (+11 procent, jämfört med föregående mätning).
- 30 procent (+8) instämmer i att branschen har starkt miljötankande.
- 30 procent (+8) instämmer i att branschen har lättförstådda ord och begrepp.

Elbranschen lockar uppenbarligen som en framtida arbetsgivare. Fyra av tio (+5 procent) instämmer i påståendet att "elbranschen år 2022 kommer att vara en bransch som unga vill arbeta inom i högre utsträckning än idag". Bland åldersgrupperna 16–29 år instämmer över hälften, en ökning med 7 procent.

---

#### *Ytterligare frågor:*

Kjell Jansson, Svensk Energis VD, mobil 0705 84 84 81

Kalle Karlsson, Svensk Energis kommunikationschef, mobil 0733 01 73 68