

2010-06-08

Svensk Energi instämmer med Konsumentverkets anmodan tidigare idag att elkunderna bör ägna en kvart åt att hitta alternativ till de sk tillsvidare-avtalen. Elbranschen anser att aktiva elkunder är en förutsättning för en fungerande marknad – dessutom kan elkunden spara pengar.

Svensk Energi instämmer: "Aktiva elkunder sparar pengar"

Kjell Jansson, Svensk Energis vd, säger i en kommentar:

– Efter många års intensivt arbete med att förenkla och förbättra för elkunderna såg vi vid mätningar på senhösten att branschen har cirka en miljon nöjdare kunder, och cirka två miljoner färre kunder som är kritiska till elfakturans begriplighet. En aktivering av de kunder, som ännu gjort ett aktivt val, kan vara ett viktigt steg i den positiva utveckling som branschen har sett under senare år.

Tillsvidare-avtalen är tveklöst de minst förmånliga för elkunderna och det lönar sig att vara aktiv. Dock kan det finnas kunder bland tillsvidare-avtalen som gjort ett aktivt val att vara passiva. Andelen passiva tillsvidare-kunder ligger nu runt 25 procent.

Kjell Jansson igen:

– Av landets cirka 5,2 miljoner kunder har vi på senare tid sett en tydlig trend att andelen med rörligt avtal ökar.

Enkelt och bra för elkunderna har varit Svensk Energis ledstjärna under senare års arbete för att skapa en bättre fungerande marknad och därmed nöjdare kunder. Utöver de förbättringar som elhandelsföretagen själva genomfört via bl a sina hemsidor, finns en bra överblick över aktuella elpriser på elmarknadsinspektionens hemsida (www.elpriskollen.se) – den servicen är dessutom gratis för kunden.

– Svensk Energi vill gärna medverka till att förbättra elmarknadens funktionssätt och göra den enkel och lätt att förstå för slutkunderna, slutar Kjell Jansson.

Vill du veta mer?

Mer information finns på vår hemsida, www.svenskenergi.se.

Kontaktperson: Kjell Jansson, Svensk Energis vd, mobilnummer 070-584 8481,
kjell.jansson@svenskenergi.se

Kalle Karlsson, Svensk Energis kommunikationschef, mobilnummer 073-301 7368,
kalle.karlsson@svenskenergi.se