

2011-09-23

Svensk Energi välkomnar de nya enklare regler som träder i kraft den 1 oktober och som innebär att kunderna ska kunna byta elhandelsföretag vilken dag som helst i månaden. De nya reglerna innebär också att bytena kan ske snabbare.

Svensk Energi välkomnar enklare byten av elhandelsföretag

Från och med den 1 oktober ändras ellagen så att det blir möjligt för svenska elkunder att byta elhandelsföretag vilken dag som helst i månaden. Idag kan ett byte av elhandelsföretag endast genomföras vid månadsskiftet.

– Svensk Energi välkomnar dessa regeländringar. Det är mycket bra för kunden som inte ska behöva tänka på några speciella tidpunkter för byte. All förenkling av reglerna välkomnas varmt. Enkelt och bra för elkunden är vår ledstjärna, säger Svensk Energis vd Kjell Jansson i en kommentar.

Själva tiden för bytenas genomförande förkortas också. Svensk Energi vill dock förtydliga med anledning av Energimarknadsinspektionens pressmeddelande från igår som sa att "lagändringen innebär också att ett byte får ta högst 14 dagar att genomföra".

De 14 dagarna avser elföretagens interna hantering av ett byte. Detta krav är hårdare än det krav på tre veckor som EU-direktivet föreskriver.

För kunden blir den totala bytestiden i verkligheten längre beroende på postgång vid utskick av bekräftelser och hantering av 14 dagars ångertid för privatkunder. Ett företag som Vattenfall erbjuder till exempel en bytestid på 21 dagar till privatkunder.

– De tidsperspektiven är en stor vinst jämfört med idag då det kan ta upp till 45 dagar att få ett byte genomfört, säger Kjell Jansson och avslutar:

– Vi instämmer i EI:s konstaterande om fördelarna med att slippa en lång väntan innan ett byte slår igenom, och att det är en tydlig förbättring för konsumenterna. Kan en snabbare och enklare process på sikt också bidra till fler aktiva kunder på elmarknaden så gynnar det alla.

Vill du veta mer?

Kontaktpersoner: Kjell Jansson, Svensk Energis vd, mobiltelefon 0705-84 84 81
kjell.jansson@svenskenergi.se

Martin Bengtsson, jurist hos Svensk Energi, mobiltelefon 0733-01 74 53
martin.bengtsson@svenskenergi.se