

September 2000

Dessa riktlinjer skall ses som ett komplement till de lagar, förordningar och formella överenskommelser som finns för energibranschen.

ETISKA RIKTLINJER FÖR MEDLEMMAR INOM SVENSK ENERGI

Vårt moderna samhälle bygger till stor del på elenergi. För att tillfredsställa grundläggande mänskliga behov såsom värme, ljus, mat, arbete och kommunikationer krävs tillgång till de produkter och tjänster som vår bransch tillhandahåller. Detta ger oss ett stort ansvar och vi skall verka för att leva upp till de höga krav som ställs på oss.

En medlem i Svensk Energi

- står för trygghet, säkerhet, öppenhet och pålitlighet och känner ansvar som en av samhällets viktigaste aktörer.
- vill förtjäna omvärldens förtroende.
- arbetar med kundens behov i centrum
- verkar för en sund konkurrens i branschen.
- verkar öppet och är beredd att stå till svars för sina handlingar.
- har ett ansvar för att informationen och marknadsföringen till omvärlden är saklig, vederhäftig, korrekt och förstås av alla.
- uppträder neutralt och sakligt i sina kontakter med andra medlemmar.
- tar inte emot eller lämnar förmåner utanför affärsuppgörelsens ramar.
- känner ett långsiktigt ansvar för vårt samhälle. En medlem känner ansvar för miljön, våra naturresurser och därmed det arv vi lämnar efter till kommande generationer.