



*Kom ihåg!*

*Min elförbrukning*

*Jag ska flytta in*

*Jag ska flytta ut*

*Vad kan jag göra åt  
mina elkostnader?*

*Om vi inte är  
överens*

# MANUAL CHECKLISTA

# MIN ELFÖRBRUKNING

## Informera kunden om...

### Mätar- och avläsningsfrågor:

- **Varför** elnätetsföretaget måste få uppgifterna?
  - För att mäta förbrukad el under en period
  - För att ligga till grund för faktura
- **Hur** avläsning går till?
  - Fjärravläsning

*OBS! Kunden är skyldig att lämna tillträde till mätaren*

- **När** skyldigheten att läsa av finns för elnätetsföretaget?
  - Minst en gång i månaden
  - Vid mätarbyte
  - När du flyttar
  - Om du byter elhandelsföretag

### Avläst månadsförbrukning:

- **Vad** som drar ström?
  - Hushållet, uppvärmningen, varmvattnet
  - Hur mycket beror på värmekällan, vädret, storlek på boende, isolering, hur många som bor i hushållet, din/er hushållning

*OBS! Kyl o frys står på konstant, din och grannens förbrukning kan skilja sig åt avsevärt*

- **Spartips** kan du få av
  - Elhandelsföretaget
  - Elnätetsföretaget
  - Kommunala energirådgivare
- **Kundens ansvar**
  - Du är själv ansvarig för din förbrukning

## Ta in kundens uppgift om...

### Mätar- och avläsningsfrågor:

- Mätvärdet verkar rimligt
- Ändrade förhållanden som kan påverka förbrukningen, t ex
  - Byte av värmekälla
  - Om- och tillbyggnad
  - Installerad golvvärme

### Avläst månadsförbrukning:

- Ändrade förhållanden som kan påverka förbrukningen, t ex;
  - Byte av värmekälla
  - Om- och tillbyggnad
  - Installerad golvvärme

# JAG SKA FLYTTA IN

## Informera kunden om...

### Elnätsavtal och elhandelsavtal

- Du har två olika avtal;
  - **Ett elnätsavtal** med den som äger elnätet där du bor - elnätsföretaget
    - elnätsavtalet är knutet till ditt boende och det kan du inte ta med dig
    - därför tecknar du nytt elnätsavtal när du flyttar
  - **Ett elhandelsavtal** med det elhandelsföretag du köper din el av
    - tecknas när du binder ditt elpris eller tecknar avtal med ett nytt elhandelsföretag
    - om du vill behålla ditt nuvarande elhandelsföretag, kontakta dem om möjligheten att ta med ditt nuvarande avtal

### Fakturor

- Om elnätsföretaget och elhandelsföretaget tillhör olika koncerner får du två fakturor, annars en

### Mätaren/avläsning

- Elnätsföretaget är ansvarigt för att läsa av mätaren

### Anmäla inflyttning till elnätsföretaget i området du flyttar till

- Uppgifter om inflyttning kan endast lämnas av den som ska flytta in eller god man för denne
- Teckna ett elnätsavtal med den som äger elnätet där du bor. Tecknas när du flyttar in

### Säga upp båda avtalen på den gamla adressen

## Ta in kundens uppgift om...

### Vem det är som ringer

- Uppgifter om inflyttning får endast tas emot från den inflyttande själv eller god man för denne

### Vart ska du flytta?

- Om annans nätområde = kunden måste ringa det lokala elnätsföretaget för att teckna elnätsavtal
- Om vårt nätområde = fortsatt enligt check-listan

### Föregående hyresgäst/ägare

- Anläggnings id  
Vem bor där nu (före dig) namn?

### Tidpunkt? När flyttar du in? (avtalen börjar gälla)

### Betalningsätt

- Hur vill du betala?
  - Berätta om kundens möjligheter, t ex autogiro, e-faktura, bank- och postgiro

# JAG SKA FLYTTA IN

## Informera kunden om...

### Möjligheten att teckna avtal med ett elhandelsföretag på den nya adressen

- Det kan vara det lokala elhandelsföretaget, eller något annat som du väljer
- Om du inte tecknar elhandelsavtal får du ett elhandelsföretag anvisat av elnätsföretaget. Det anvisade företaget är...

### Skriftlig bekräftelse

- Vi skickar en bekräftelse
  - På de uppgifter vi fått av dig idag
  - Med information om elnätsföretagets avgifter vid flytt

## Ta in kundens uppgift om...

### Kunddata

- Kund som flyttar ut
  - Kontrollera befintliga data;
    - namn
    - personnummer
    - ny fakturaadress
    - telefonnummer
    - e-postadress
    - anläggnings id och områdes id
    - lägenhetsnummer
- Kund som flyttar in
  - Be om uppgifter, se ovan exklusive anläggnings id och områdes id

# JAG SKA FLYTTA UT

## Informera kunden om...

### Elnätsavtal och elhandelsavtal

- Du har två olika avtal;
  - Ett elnätsavtal med den som äger elnätet där du bor
    - elnätsavtalet är knutet till ditt boende och det kan du inte ta med dig
    - därför tecknar du nytt elnätsavtal när du flyttar
    - uppsägningstiden kan förkortas till det datum då den nye hyresgästen/ägaren anmäler sig
  - Ett elhandelsavtal med det elhandelsföretag du köper din el av
    - det sägs upp automatiskt när du säger upp ditt elnätsavtal (därför att reglerna säger att bara den som tecknat elnätsavtal kan teckna elhandelsavtal - och det har du ju just sagt upp)
    - om du vill behålla ditt nuvarande elhandelsföretag, kontakta dem om möjligheten att ta med ditt nuvarande avtal till din nya adress

### Uppsägning av båda avtalen

- Säg upp båda dina avtal senast en månad innan du flyttar, om inte avtalen säger annat
- Fylla i och skicka in uppsägningsblankett om ditt elhandelsföretag använder sådan blankett

### Betalningsansvar

- Du är betalningsansvarig en månad efter uppsägningen

## Ta in kundens uppgift om...

### Vem det är som ringer? Eventuellt kundnummer?

### Tidpunkt? När flyttar du ut? (avtalen upphör)

### Slutfakturan

- Till vilken adress ska vi skicka din slutfaktura?

### Vem flyttar in efter dig (om kunden vet)?

- Namn, telefonnummer, adress?
- Jag frågar för att kunna kontakta den nya hyresgästen/ägaren om ett elnätsavtal

### Kunddata

- Kund som flyttar ut
  - Kontrollera befintliga data;
    - namn
    - personnummer
    - ny fakturaadress
    - telefonnummer
    - e-postadress
    - anläggnings id och områdes id
    - lägenhetsnummer
- Kund som flyttar in
  - Be om uppgifter, se ovan exklusive anläggnings id och områdes id

# JAG SKA FLYTTA UT

## Informera kunden om...

Att be den nye hyresgästen/  
ägaren att kontakta oss  
(om vi är elnätsföretag)

Att kontakta det nya elnätsföretaget  
för att teckna elnätsavtal

- Bara den som har elnätsavtal kan teckna elhandelsavtal

Att kontakta ett elhandelsföretag  
angående elhandelsavtal

- Kontakta ditt nuvarande elhandelsföretag om avtal på den nya adressen, alternativt ta kontakt med ett annat

Mätaravläsning, slutfaktura,  
kontakt med ditt elhandelsföretag  
(elnätsföretagets ansvar)

- Att meddela ditt elhandelsföretag att du sagt upp avtalet

### Slutfaktura

- Slutfaktura kommer i nära anslutning till att avtalen sagts upp och mätaren lästs av

### Skriftlig bekräftelse

- Vi skickar en bekräftelse
  - På att du sagt upp ditt elnätsavtal idag, alternativt
  - När vi mottagit din skriftliga uppsägning av elnätsavtalet (uppsägningsblankett)

## Ta in kundens uppgift om...

# VAD KAN JAG GÖRA ÅT MINA ELKOSTNADER?

## Informera kunden om...

### Spartips

- Energirådgivare i kommunen där du bor
- Konsumentvägledaren i kommunen där du bor, som kan hänvisa vidare
- Det som påverkar elförbrukningen är uppvärmningen, varmvattnet, vädret, storlek på boende, isolering, hur många som bor i hushållet, din/er hushållning

### Vad betalar du för?

- Elnätskostnad som beror på säkringens storlek och elförbrukningen
- Elen du köper av elhandelsföretaget
- Energiskatt – skiljer sig mellan olika delar av landet
- Moms – samma i hela landet

### Teckna elhandelsavtal

- Med nuvarande eller annat elhandelsföretag
- Olika typer av elhandelsavtal;
  - Fast elpris (bundet under en avtalad tid)
  - Rörligt elpris (följer priset på elmarknaden)
  - Tillsvidarepris (det pris du får om du inte tecknar elhandelsavtal med fast eller rörligt elpris)

### Om du vill byta elhandelsföretag

- Kontrollera uppsägningstid i nuvarande elhandelsavtal
- Säg upp elhandelsavtalet
- Kontakta ditt tilltänkta elhandelsföretag i så god tid att elhandelsföretaget kan anmäla bytet till elnätsföretaget senast den 15:e i månaden, om du vill att bytet ska ske senast nästa månadskifte
- Det ska vara samma person som tecknar elnätsavtal och elhandelsavtal
- Ange rätt säkringsstorlek (stora förbrukare)
- Ska mätaren läsas av
- Ska mätarställningen på slutfakturan för det gamla avtalet vara densamma som mätarställningen vid ingången i det nya elhandelsavtalet

## Ta in kundens uppgift om...

### Om du vill bli kund hos oss

- Nödvändiga uppgifter finns på fakturan från ditt elnätsföretag
- Namn, adress, anläggnings id, områdes id

## OM VI INTE ÄR ÖVERENS

### Informera kunden om...

Om vi inte är överens får du hjälp:

- Din kommuns konsumentvägledare
- Konsumenternas elrådgivningsbyrå (KEB)
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
- Energimarknadsinspektionen (EI)  
– villkor och pris för nyanslutning

Villkoren mellan dig och ditt elhandelsföretag respektive elnätsföretag följer de allmänna avtalsvillkoren (ALLMA).

### Ta in kundens uppgift om...

Vad är det för fråga vi inte är överens om

