

Informationsmaterial om ändringar i ellagen och de allmänna avtalsvillkoren

De nya bestämmelserna i ellagen träder i kraft den 1 augusti och den 1 oktober 2011 och innebär att vissa bestämmelser i de allmänna avtalsvillkoren för konsumenter, NÄT respektive EL 2009 K, inte får tillämpas mot kunderna. Detta beror på att ellagens regler, i dessa fall, är tvingande konsumentlagstiftning och därför inte kan avtalas bort. Därutöver kommer de nya bestämmelserna i ellagen som inte framgår av de befintliga allmänna avtalsvillkoren.

Enligt de befintliga avtalsvillkoren, NÄT respektive EL 2009 K, får avtalsvillkoren ändras, efter förhandlingar med Konsumentverket, och elnäts- respektive elhandelsföretagen får därefter införa ändringarna i avtalen med sina kunder. Enligt villkoren ska elnäts- och elhandelsföretagen underrätta konsumenterna om ändringarna minst tre månader innan ändringarna träder i kraft.

Förhandlingarna med Konsumentverket, om ändringar i de allmänna avtalsvillkoren, är ännu inte klara vilket i praktiken innebär att de nya reglerna i ellagen träder i kraft innan de nya allmänna avtalsvillkoren träder i kraft.

Syftet med detta dokument är att informera medlemsföretagen om vilka bestämmelser i de befintliga allmänna avtalsvillkoren som inte kan tillämpas mot konsumenterna med anledning av de nya bestämmelserna i ellagen samt vilka bestämmelser i ellagen som i stället ska tillämpas. Därutöver tillkommer bestämmelser som inte regleras i villkoren idag men som måste tillämpas mot konsumenterna p.g.a. tvingande regler i ellagen.



Svensk Energi

101 53 Stockholm
Besöksadress
Olof Palmes gata 31

Tel 08-677 25 00
Fax 08-677 25 06
Org.nr 802000-7590

Säte Stockholm
kontaktaoss@
svenskenergi.se
www.svenskenergi.se

Bestämmelser i NÄT eller EL 2009 K som ersätts av, eller kompletteras med, ellagen från ikraftträdande i ellagen tills de nya villkoren träder i kraft

Villkorsbestämmelse		Upphör 2011	Ellagen	Träder i kraft
EL 2009 K	NÄT 2009 K			
2.2 2 st ¹		31 juli	11 kap. 13 §	1 augusti 2011
	2.2 kompletteras med ellagen		11 kap. 14 §	1 augusti 2011
	2.8 – för avbrytande eller begränsning enligt 2.5 gäller i stället 8 kap. 2 § ellagen	30 juni	8 kap. 2 §	1 juli 2011
3.3 sista stycket – kompletteras med 11 kap. 19 § 2 st		31 juli	11 kap. 19 § 2 st	1 augusti 2011
5.5 – kompletteras med 11 kap. 13 § 1 st 9 p. ellagen		31 juli	11 kap. 13 § 1 st p. 9	1 augusti 2011
6.2		31 juli	11 kap. 16-17 §§	1 augusti 2011
	8.1	30 september	8 kap. 6 § 2 st	1 oktober 2011

¹ Observera att information om ångerrätten, enligt Distans och hemförsäljningslagen, måste skickas i förekommande fall.

Nya bestämmelser i ellagen som inte återfinns i NÄT eller EL 2009 K men som måste tillämpas från ikraftträdande enligt ellagen

Ellagsbestämmelse	Träder i kraft	Praktisk innebörd
11 kap. 13 §	1 augusti 2011	Påverkar tillvägagångssättet vid bl.a. telefonförsäljning eftersom konsumenten måste få information innan avtal ingås eller bekräftas
11 kap. 14 §	1 augusti 2011	Kraven på vad elnätsföretagets avtal med konsument ska innehålla gör det ännu viktigare att tillse att kunden får ett s.k. välkomstpaket
11 kap. 15 § 1 st	1 augusti 2011	Elhandelsföretaget bör se över avgifter för olika fakturerings- och betalningsmetoder. Motsvarande gäller redan idag för elnätsföretag enligt 4 kap. 1 § ellagen.
11 kap. 15 § 2 st	1 augusti 2011	Tjänster av typen flatrate-betalning etc måste uppfylla kraven i bestämmelsen
11 kap. 16 §	1 augusti 2011	Den nuvarande 15-dagarsaviseringen får inte tillämpas utan ska ersättas med en avisering på två månader och måste ske i ett särskilt meddelande till kund. Tidningsannonser kan inte tillämpas. Detta gäller även prisändringar i avtal som löper tillsvidare i de fall avtalet inte tydligt och transparent reglerar prissättningen
11 kap. 17 §	1 augusti 2011	Elhandelsföretaget bör se över hur prisförändringar redovisas på fakturan.
11 kap. 18 §	1 augusti 2011	Elhandelsföretaget och elnätsföretaget bör se över relevant information på hemsidan samt vara redo att lämna ut informationen på t.ex. papper om konsumenten begär det. Därutöver ska motsvarande information lämnas på eller i samband med fakturor samt i reklam som vänder sig till

		konsumenter. Rutinerna för detta bör ses över
11 kap. 19 §	1 augusti 2011	Faktureringsrutiner i samband med leverantörsbyte måste ses över för att klara fristen om sex veckor.
11 kap. 20 §	1 augusti 2011	Både elnätsföretag och elhandelsföretag måste ha fastställda rutiner för hanteringen av klagomål från konsumenter. Hur rutinerna ser ut kan variera
8 kap. 6 §	1 oktober 2011	Leveransstart kan ske vilken dag som helst i månaden. Elnätsföretaget ska genomföra bytet 14 dagar efter anmälan från elhandelsföretaget.